

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2017 - 2019

PREMESSA METODOLOGICA

Il documento è redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011 e del D.M. 27/03/2013, in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle pubbliche amministrazioni, della circolare Mise del 12/09/2013 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012.

Evidenzia gli obiettivi da perseguire da parte dell'Ente camerale e ne misura i risultati.

E' redatto, in relazione al triennio 2017-2019, con definizione dei target per l'anno 2017 e viene allegato al bilancio preventivo per l'esercizio 2017.

Il presente piano è stato determinato sulla base delle linee di intervento strategiche individuate dal Consiglio nella Relazione previsionale e Programmatica ed è **redatto sulla base dello schema fornito da Unioncamere nazionale.**

In allegato al bilancio consuntivo 2017 sarà predisposto il rapporto sui risultati che conterrà gli esiti delle azioni attuate e gli eventuali scostamenti rispetto alle previsioni.

Nella sezione "*Iniziative per l'economia*" le risorse indicate sono relative agli interventi economici. Non sono riportati in questa sede i costi di struttura come personale, ammortamenti, funzionamento.

COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

L'Ente camerale ha sviluppato il ciclo della performance redigendo annualmente il piano della performance e la relazione sulla performance ai sensi del D. Lgs. 150/2009.

L'Ente nel redigere ora, ai sensi dei D.Lgs. 91/2011 e D.M. 27/03/2013 e circolare Mise del 12/09/2013, il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio, da allegare all'aggiornamento del bilancio di previsione, opera in coerenza e raccordo con i documenti sopra richiamati.

Gli obiettivi individuati, come definiti con D.P.C.M. 12/12/2012, confluiscono pertanto all'interno del piano della performance 2017-2019. Eventuali variazioni od aggiornamenti relativi ad obiettivi riportati nel presente Piano, si riflettono pertanto nel piano della Performance e saranno illustrati a consuntivo nella Relazione sulla Performance 2017.

Il rapporto sui risultati da redigere a fine esercizio contenente le risultanze ottenute, verrà redatto in coerenza con la relazione sulla performance, di cui al D.Lgs 150/2009.

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	005	<u>Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo</u>	004	<u>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</u>	005	<u>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</u>	003	<u>Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</u>
Obiettivi	011-005-	Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale	012-004-	Giustizia Alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa	016-005-	Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità	032-003-	Gestione organizzativa e ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente
			012-004-	Valorizzazione del patrimonio informativo del Registro Imprese			032-003-	Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura
			012-004	Qualità dei servizi			032-003-	Trasparenza/Anticorruzione

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro

Obiettivo	Titolo		Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale				
	Descrizione		Assistenza alle start-up e alla nascita di nuove imprese. Servizio di assistenza qualificata alle imprese				
	Arco temporale per la realizzazione		2017				
	Codice		011-005-				
Obiettivo operativo	Realizzazione campagna informativa						
Indicatore	N. uscite sui media						
Cosa misura	Il numero di notizie relative ai servizi di assistenza alle start-up e per la nascita di nuove imprese offerti dalla camera, riportate dai media						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	$N \geq X$	elaborazione ufficio, software "rassegna stampa"	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	$N \geq 7$	I Settore, area comunicazione e statistica	5%
Obiettivo operativo	Garantire celerità ed efficienza del servizio Assistenza Qualificata alle Imprese nell'evasione delle pratiche						
Indicatore	Tempo medio di evasione delle pratiche AQI						
Cosa misura	Il tempo medio di evasione delle pratiche pervenute tramite lo sportello AQI						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	$N \leq X$	elaborazione ufficio, cruscotto Infocamere Priamo	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	Tempo medio di evasione pratiche AQI. Art 24 c.a.d. iscrizione provvisoria : ≤ 10 gg., iscriz. sez.spec: ≤ 5 gg. Art 25 c.a.d. ≤ 5 gg. i tempi sono calcolati dalla data di protocollazione e al netto dei tempi di sospensione	III Settore, area anagrafe economica	25%

Obiettivo operativo	Incrementare le attività di assistenza alle start-up e per la nascita di nuove imprese						
Indicatore	N. servizi di assistenza erogati a startup innovative e tradizionali tramite lo sportello Genesi 2017 > N. servizi di assistenza erogati a startup innovative e tradizionali tramite lo sportello Genesi 2016						
Cosa misura	Il numero di utenti serviti dallo sportello Genesi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a > b	elaborazione ufficio	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	N 2017 > N 2016	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione	10%

Obiettivo	Titolo	Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale					
	Descrizione	Iniziativa di valorizzazione del quartiere fieristico					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	011-005-					
Obiettivo operativo	Presentazione agli organi camerali di provvedimenti relativi alla valorizzazione del quartiere fieristico (conferimenti/aumenti di capitale/altre iniziative)						
Indicatore	N.provvedimenti presentati						
Cosa misura	Il numero di provvedimenti presentati agli organi camerali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	>=3	I Settore, area affari generali, area comunicazione e statistica	20%
Obiettivo operativo	Ottenimento perizia relativa a Palazzo Affari						
Indicatore	Data ottenimento perizia						
Cosa misura	Il termine entro il quale ottenere la perizia						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N <= X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	<= 15/01/2017	II Settore, area provveditorato	20%

Obiettivo	Titolo	Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale					
	Descrizione	Ricerca di forme di cofinanziamento per progetti di promozione economica/vigilanza tutela regolamentazione del mercato/arbitrato conciliazione					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					

	Codice	011-005-					
Obiettivo operativo	Presentazione agli organi camerali di progetti in cofinanziamento						
Indicatore	N.progetti						
Cosa misura	Il numero di progetti in cofinanziamento presentati agli organi camerali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	$N \geq X$	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	≥ 2	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e	15%

Obiettivo	Titolo	Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale					
	Descrizione	Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi di alternanza scuola lavoro e job-placement					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	011-005-					
Obiettivo operativo	Iniziative per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro che mettano in relazione imprese e giovani qualificati						
Indicatore	Data sottoscrizione convenzione con Università di Bologna per la promozione presso le imprese dei profili degli studenti laureati						
Cosa misura	Il termine entro il quale sottoscrivere la convenzione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N <= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	<=30/09/2017	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	10%
Obiettivo operativo	Attivazione di percorsi di alternanza scuola lavoro						
Indicatore	N. incontri con le scuole superiori dell'area metropolitana bolognese						
Cosa misura	Il numero di concontri effettuati dalla camera con le scuole bolognesi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	>= 10	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	10%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2017		
INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2017
Contributo a strutture di promozione turistica regionale e locale (APT)	11-005	105.875,00
Progetti per lo sviluppo economico	11-005	200.000,00
Progetti per lo sviluppo economico	11-005	150.000,00
Progetto crescere imprenditori	11-005	55.096,00
Valorizzazione produzioni locali (fiera SANA)	11-005	73.000,00
Valorizzazione settore agroalimentare	11-005	40.000,00
Premi per l'imprenditoria	11-005	1.000,00
C.T.C. - Contributo ordinario all'azienda speciale della Camera di Commercio	11-005	520.000,00

Gal appennino bolognese scr1	32-003		8.000,00
Borsa Merci Telematica Italiana	32-003		8.000,00
Partecipazione al fondo Perequativo L. 580	32-003	€	360.000,00
Fondo Perequativo a supporto dei Confidi	32-003	€	900.000,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Contributo Ordinario Unioncamere Italiana	32-003	€	323.000,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Contributo Ordinario Unioncamere Regionale	32-003	€	381.111,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Quota consortile Infocamere	32-003	€	70.000,00
TOTALE		€	3.195.082,00

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Servizi generali						
Obiettivo	Titolo	Giustizia Alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa					
	Descrizione	Sviluppare e potenziare il servizio di mediazione e arbitrato attraverso la sottoscrizione di accordi/convenzioni/intese con soggetti pubblici e privati					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	012-004-					
Obiettivo operativo	Realizzazione campagna informativa						
Indicatore	N. uscite sui media						
Cosa misura	Il numero di notizie relative ai servizi di mediazione e arbitrato offerti dalla camera, riportate dai media						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software "rassegna stampa"	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	N>=7	I Settore, area comunicazione e statistica	5%
Obiettivo operativo	Sottoscrizione di accordi/intese/convenzioni con soggetti pubblici e privati inerenti i servizi di mediazione e arbitrato						
Indicatore	N.accordi/intese/convenzioni sottoscritte						
Cosa misura	Il numero di accordi/intese convenzioni sottoscritte dalla camera con altri soggetti pubblici e/o privati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	N>= 2	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	10%

Obiettivo	Titolo	Valorizzazione del patrimonio informativo del Registro Imprese					
	Descrizione	Sviluppo insieme ad Infocamere di un prototipo nazionale di valorizzazione dei big data del registro imprese					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	012-004-					
Obiettivo operativo	Presentazione agli organi camerali del progetto relativo alla valorizzazione dei dati del registro imprese						
Indicatore	Data presentazione progetto						
Cosa misura	Il termine entro il quale presentare il progetto agli organi camerali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N <= X	elaborazione ufficio, software I WA. Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	<= 30/09/2017	I Settore, area comunicazione e statistica	20%
Obiettivo operativo	Presentazione agli organi camerali del progetto relativo alla valorizzazione dei dati del registro imprese						
Indicatore	Data presentazione progetto						
Cosa misura	Il termine entro il quale presentare il progetto agli organi camerali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N <= X	elaborazione ufficio, software I WA. Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	<= 30/09/2017	III Settore, area anagrafe economica	20%

Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi					
	Descrizione	Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	012-004-					
Obiettivo operativo	Miglioramento % media di pratiche evase rispetto alla % media di pratiche evase a livello nazionale						
Indicatore	% Media Pratiche Evase BO; % Media Pratiche Evase (Dato nazionale)						
Cosa misura	La % Media di pratiche evase dal RI di Bologna rispetto alla % Media Nazionale.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore

altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a > b	Cruscotto Infocamere Priamo (la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria (es: direttiva servizi/PEC) per uniformità con il dato nazionale (successi/attestati))	al 30/08/2016 BO 96,25%, NAZ 91,95%	% Media BO > % Media NAZ	III Settore, anagrafe economica	25%
Obiettivo operativo	Monitoraggio quadrimestrale tempi procedurali (procedimenti di cui all'Ordine di Servizio n. 15 del 29/10/2013 e s.m.i.) e rispetto/miglioramento degli standard per il 95% dei procedimenti del settore.						
Indicatore	Monitoraggio quadrimestrale tempi medi procedurali. N.procedimenti in linea o migliori di standard/N.procedimenti totali del settore						
Cosa misura	Il rispetto/miglioramento degli standard dei tempi dei procedimenti del settore						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	N > = x	elaborazione ufficio	al 30/08/2016 100%	>=95%	IV Settore, area promozione internazionalizzazione conciliazione e arbitrato, area tutela del mercato e ambiente	10%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2017

INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2017
Convenzione Laboratorio di Arezzo per analisi metalli preziosi	12-004	€ 200,00
Analisi tecnica su prodotti ai fini del controllo sulla conformità ai requisiti di sicurezza	12-004	€ 91.000,00
Sportello sicurezza e etichettatura alimentare	12-004	€ 300,00
Commissioni arbitrali e conciliative	12-004	€ 110.000,00
Esecuzione analisi frumento	11-005	€ 2.000,00
TOTALE		€ 203.500,00

Missione	016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)						
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy						
COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro						
Obiettivo	Titolo		Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità				
	Descrizione		Attività informativa e seminariale rivolta alle imprese				
	Arco temporale per la realizzazione		2017				
	Codice		016-005-				
Obiettivo operativo	Aumentare il numero di iscritti rispetto al 2016						
Indicatore	N. iscritti 2017 > N.iscritti 2016						
Cosa misura	Il numero di iscritti ai seminari realizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a>b	elaborazione ufficio, software LWA	Indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	N iscritti 2017 (totale camera) >N. iscritti 2016 (totale camera)	I Settore, area comunicazione e statistica	5%
Obiettivo operativo	Aumentare il numero di iscritti rispetto al 2016 relativamente ai seminari inerenti aree IV settore						
Indicatore	N. iscritti 2017 > N.iscritti 2016						
Cosa misura	Il numero di iscritti ai seminari realizzati dalle aree del IV settore						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a>b	elaborazione ufficio, software LWA	Indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	N iscritti 2017 (seminari aree IV settore) >N. iscritti 2016 (seminari aree IV settore)	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	5%
INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2017							
INTERVENTO		Missione e Programma		STANZIAMENTI 2017			
Altri progetti - Progetti estero		16-005		€		60.000,00	
Progetto Deliziando		16-005		€		6.500,00	
Indagine statistica congiunturale condotta da Unioncamere		11-005		€		26.000,00	
Totale				€		92.500,00	

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri

Obiettivo	Titolo	Gestione organizzativa e ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente					
	Descrizione	Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Conseguimento certificato antincendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Alienazione immobili (delegazione di Imola, via Zoccoli, locali Ex-Promo Bologna)					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	032-003-					
Obiettivo operativo	Predisposizione gara lavori di completamento interventi per il conseguimento del certificato antincendio e ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo PM per eventi e uffici a seguito eventuale rilascio dei necessari pareri/atti altri enti coinvolti entro 31/8/2017.						
Indicatore	Data scadenza avviso/bando di gara						
Cosa misura	La scadenza temporale dell'avviso/bando di gara per l'affidamento dei lavori per il completamento degli interventi a PM per il conseguimento del CPI						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N<=X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Nel 2016 obiettivo inerente il del conseguimento certificato antincendio e ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Non raggiunto per cause esterne (delib giunta 167 del 25/10/2016)	<= 31/12/2017	II Settore, area provveditorato	25%
Obiettivo operativo	Vendita/alienazione immobili Imola, via Zoccoli, locali ex-Promo Bologna a seguito eventuale rilascio dei necessari pareri/atti altri enti coinvolti entro 30/6/2017.						

Indicatore	Data alienazione immobili via Zoccoli. Completamento procedura tentata alienazione (ad es. asta, Ran notariato, trattativa diretta, ogni altra modalità possibile per il conseguimento dell'obiettivo entro il termine) altri immobili						
Cosa misura	Il termine entro il quale sono alienati/ gli immobili di via Zoccoli e sono completate le procedure di tentata alienazione relative ai restanti immobili						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N<=X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Nel 2016 obiettivo inerente la sola pubblicazione entro il 31/12/2016 dei bandi per l'alienazione degli immobili via Zoccoli (delib giunta 167 del 25/10/2016). Raggiunto	<= 31/12/2017	II Settore, area provveditorato	25%

Obiettivo	Titolo	Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura					
	Descrizione	Attività di efficientamento della struttura e di costante monitoraggio e contestuale riduzione dei costi, con l'obiettivo di pervenire al pareggio di bilancio nel 2018					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	032-003-					

Obiettivo operativo	Diminuire gli oneri correnti rispetto al 2016						
---------------------	--	--	--	--	--	--	--

Indicatore	Oneri correnti 2017 < oneri correnti 2016						
Cosa misura	La diminuzione degli oneri correnti rispetto al 2016						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a < b	software LWA	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	Oneri correnti 2017 < oneri correnti 2016	I Settore, controllo di gestione	5%
						II Settore	5%
						III Settore	5%
						IV Settore	5%

Obiettivo	Titolo	Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura					
	Descrizione	Ideazione e sviluppo di nuovi prodotti e servizi in collaborazione e con il supporto formativo dell'azienda speciale					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	032-003-					

Obiettivo operativo	Elaborazione a seguito delle attività formative dell' AS di nuovi prodotti servizi/ o soluzioni per significativo efficientamento/semplificazione delle attività, garantendo la massima partecipazione del personale camerale						
Indicatore	% del personale camerale che partecipa ad almeno una iniziativa/incontro						
Cosa misura	La % del personale sul totale del personale camerale che partecipa ad almeno 1 incontro/iniziativa						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	N >= x	elaborazione ufficio, dati forniti da azienda speciale	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	>= 95%	I Settore, tutte le aree	10%
						II Settore, tutte le aree	10%
						III Settore, tutte le aree	10%
						IV Settore, tutte le aree	10%

Obiettivo	Titolo	Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura					
	Descrizione	Razionalizzazione delle società partecipate e cessione delle quote non coerenti con missione camerale e ai sensi disposizioni decreto Madia					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	032-003-					
Obiettivo operativo	Presentazione agli organi camerali del progetto di razionalizzazione						
Indicatore	Data presentazione agli organi camerali del progetto di razionalizzazione						
Cosa misura	Il termine entro il quale è presentato agli organi il progetto di razionalizzazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N <=x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	<= 30/04/2017	I Settore, area affari generali	5%

Obiettivo	Titolo	Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura					
	Descrizione	Nuove procedure per il rinnovo del consiglio camerale a seguito della legge di riforma del sistema					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	032-003-					

Obiettivo operativo	Trasmissione alla Regione Emilia Romagna dei dati inerenti il rinnovo del consiglio camerale						
Indicatore	Data presentazione dei dati alla Regione Emilia Romagna						
Cosa misura	Il termine entro cui presentare alla Regione Emilia Romagna i dati relativi alla costituzione del consiglio						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	<= 01/12/2017 (salvo sospensioni a seguito richieste di integrazioni o correzioni)	I Settore, area affari generali, area comunicazione e	10%

Obiettivo	Titolo	Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura					
	Descrizione	Aggiornamento del sito internet alla luce della riforma camerale e nella prospettiva della adozione di una nuova piattaforma tecnologica					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	032-003-					
Obiettivo operativo	Aggiornamento delle sezioni del sito sulla nuova piattaforma tecnologica						
Indicatore	% sezioni completamente aggiornate						
Cosa misura	La percentuale di sezioni del sito completamente aggiornate presenti sulla nuova piattaforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	N >= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	>= 70%	I Settore, area comunicazione e statistica (leader di progetto), tutte le aree	10%
						II Settore, tutte le aree	10%
						III Settore, tutte le aree	10%
						IV Settore, tutte le aree	10%

Obiettivo	Titolo	Trasparenza/Anticorruzione					
	Descrizione	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.					
	Arco temporale per la realizzazione	2017					
	Codice	032-003-					
Obiettivo operativo	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente"						
Indicatore	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente						
Cosa misura	La percentuale delle sezioni del sito popolate secondo gli adempimenti previsti dal riformato D.Lgs 33/2013						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	N >= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	al 30/08/2016 99 %	>=95%	I II III IV Settore, tutte le aree	5%