

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"										
Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Assistenza alle start-up e alla nascita di nuove imprese. Servizio di assistenza qualificata alle imprese	Realizzazione campagna informativa	N.uscite sui media	>=7	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	39	elaborazione ufficio, software "rassegna stampa"	Area comunicazione e statistica, area anagrafe economica, area promozione ed internazionalizzazione, azienda speciale	1	5	
Iniziativa di valorizzazione del quartiere fieristico	Presentazione agli organi camerali di provvedimenti relativi alla valorizzazione del quartiere fieristico (conferimenti/aumenti di capitale/altre iniziative)	N.provvedimenti	>=3	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	5	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Area affari generali, area comunicazione e statistica, area provveditorato	2	20	N. 3 predisposti dall'area Segreteria Generale: Delibera di Giunta n. 6/2017 (Piano di sviluppo), Delibera di Giunta n. 40/2017 (Sottoscrizione aumento di capitale), Delibera di Giunta n. 147/2017 (Proposta aumento capitale sociale da parte dei soci privati) - e N. 2 dall'area Provveditorato con il supporto dell'Ufficio Legale: Delibera di Giunta n. 20/2017 e Delibera n. 2/2017 (revoca appalto PA)
Missione 012 - "Regolazione dei mercati"										
Giustizia alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Sviluppare e potenziare il servizio di mediazione e arbitrato attraverso la sottoscrizione di accordi/convenzioni/intese con soggetti pubblici e privati	Realizzazione campagna informativa	N.uscite sui media	>=7	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	17	elaborazione ufficio, software "rassegna stampa"	Area comunicazione e statistica	3	5	
Valorizzazione del patrimonio informativo del Registro Imprese										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Sviluppo insieme ad Infocamera di un prototipo nazionale di valorizzazione dei big data del Registro Imprese	Presentazione agli organi del progetto relativo alla valorizzazione dei dati del registro imprese	Data presentazione progetto	<= 30/09/2017	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	12/9/2017	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Area comunicazione e statistica, area anagrafe economica	4	20	Il 12/09/2017 presentato alla Giunta con provvedimento n. 169 il "Progetto di valorizzazione dei big data del Registro Imprese sulla base del servizio di Infocamera "Banca dati Imbalance-Analisi dei bilanci societari"
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"										
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Attività informativa e seminariale rivolta alle imprese	Aumentare il numero di iscritti rispetto al 2016	N.iscritti 2017 (totale camera) > N.iscritti 2016 (totale camera)	N.iscritti 2017 > N.iscritti 2016	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	2629-2163	elaborazione ufficio, software LWA	Area comunicazione e statistica, azienda speciale	5	5	
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"										
Valorizzazione del know-how, del capitale umano ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle Aziende Speciali. Aumentare l'efficienza della struttura										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Attività di efficientamento della struttura e di costante monitoraggio e contestuale riduzione dei costi, con l'obiettivo di pervenire al pareggio di bilancio nel 2018	Diminuire gli oneri correnti rispetto al 2016	Oneri correnti 2017 < oneri correnti 2016	2017 < 2016	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	€ 17.695.426,17 (2017) ; € 17.608.503,35 (2016) +0,5%	software LWA	SG, Dir II Settore, Dir III Settore, Dir IV Settore, Staff controllo di gestione, azienda speciale	6	5	NB: oneri correnti calcolati come "incidenza dei costi strutturali" par 4 Relazione: al netto degli interventi economici
Ideazione e sviluppo di nuovi prodotti e servizi in collaborazione e con il supporto formativo dell'azienda speciale	Elaborazione a seguito delle attività formative dell'AS di nuovi prodotti/servizi o soluzioni per significativo efficientamento/semplificazione delle attività, garantendo la massima partecipazione del personale camerale	Partecipazione del personale ad almeno 1 incontro/iniziativa.	>= 95% del personale	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	96,88% (nel conteggio sono compresi anche i dipendenti assenti per aspettativa/maternità/malattia)	elaborazione ufficio, dati forniti da azienda speciale	Azienda speciale, tutte le aree	7	10	
Razionalizzazione delle società partecipate e cessione delle quote non coerenti con missione camerale e ai sensi disposizioni decreto Madia	Presentazione agli organi camerali del progetto di razionalizzazione	Data presentazione: <= 30/04/2017	<= 30/09/2017 (come da decisione di giunta verbale del 21/03/2017 e delibera giunta 131 del 04/07/2017)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	12/09/2017	elaborazione ufficio, software LWA	Area affari generali	8	5	Target variato da <= 30/04/2017 a <= 30/09/2017 come da decisione di Giunta verbale del 21/03/2017 e delibera Giunta 131 del 04/07/2017 Delibera di Giunta n. 171 del 12.09.2017
Nuove procedure per il rinnovo del consiglio camerale a seguito della legge di riforma del sistema	Trasmissione alla Regione Emilia Romagna dei dati inerenti il rinnovo del consiglio camerale	Data trasmissione	<= 01/12/2017 (salvo sospensioni a seguito richieste di integrazioni o correzioni)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	Vedi campo note	elaborazione ufficio, software LWA	Area affari generali, area comunicazione e statistica	9	10	Con nota prot. n. 80215 del 30.11.2017 l'Ente camerale ha comunicato al Presidente della Giunta Regionale E.R. la posticipazione della data di trasmissione dei dati a seguito di richieste di regolarizzazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D.M. n. 156/2011 nonché in relazione ai successivi complessi e puntuali controlli da effettuare. Report definitivo inviato a Regione in data 08/02/2018 prot 9652
Aggiornamento del sito internet alla luce della riforma camerale e nella prospettiva della adozione di una nuova piattaforma tecnologica	Aggiornamento delle sezioni del sito sulla nuova piattaforma tecnologica	Sezioni completamente aggiornate	>=70%	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	76% (totale sezioni da aggiornare 17 di cui aggiornate 13 come da elenco inserito in campo note)	elaborazione ufficio, software LWA, software geodoc, log internet	Area comunicazione e statistica (area leader di progetto), tutte le aree, azienda speciale	10	10	Creata tutta la struttura del sito. Create ed aggiornate sul nuovo sito le seguenti sezioni: home page, chi siamo, sedi e contatti, Borsa Merci, Registro Imprese, Albo Imprese Artigiane, Albi e Ruoli, Statistica, Marchi, Brevetti, Ufficio Metrico, Mediazione, Arbitrato. In corso di aggiornamento: Diritto Annuale, Promozione, Tutela del Mercato nelle parti non precedentemente indicate. Al momento l'unica sezione creata ma di cui ancora non è iniziata la fase di trasferimento dei contenuti è quella della Amministrazione Trasparente
Trasparenza/anticorruzione										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggio periodici.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 87 Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente"	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente	>= 95%	99,10%	96,81%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	tutti i servizi camerali, azienda speciale	11	5	comunicazione di servizio n. 1 del 15/01/2018
Totale								100		

Risultato 99,98

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"										
Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso	Note
Iniziativa di valorizzazione del quartiere fieristico	Ottenimento perizia relativa a Palazzo Affari	Data ottenimento perizia	<=15/01/2017	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	13/12/2016	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Area provveditorato, area affari generali, area comunicazione e statistica	1	20	Prot. n. 46384 del 12/12/2016 (parte perizia giurata e prot. n. 47377 del 13/12/2016 (parte perizia giurata. (Giunta approvazione bilancio preventivo ed assegnazione obiettivi in data 06/12/2016)
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"										
Gestione organizzativa ed ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso	Note
Proseguimento delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Consegimento certificato anticendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi ed uffici. Alienazione immobili (delegazione di Imola, via Zoccoli, locali ex-Promo Bologna)	Predisposizione gara lavori di completamento interventi per il conseguimento del certificato anticendio e ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo PM per eventi e uffici a seguito eventuale rilascio dei necessari pareri/atti altri enti coinvolti entro 31/8/2017.	Data scadenza avviso/bando di gara	<= 31/12/2017	Nel 2016 obiettivo inerente il del conseguimento certificato anticendio e ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Non raggiunto per cause esterne (dalla giunta 167 del 25/10/2016)	Vedi campo note	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Area provveditorato	2	25	In data 10/01/2017 (prot. arrivi CCIAA5687 del 26/01/2017) l'VVVF com.prov. hanno trasmesso parere favorevole condizionato al progetto dei lavori di PM per ottenere la CPI. In data 12/04/2017 con nota prot. 2020 la CCIAA ha presentato le integrazioni al progetto richieste dal VVVF. In base alle elaborazioni TSC (prot. arrivo CCIAA19332 del 21/03/2017), la CCIAA ha richiesto alla Soprintendenza, in data 28/04/2017 con nota prot. 2620, l'autorizzazione all'esecuzione dei lavori. In agosto 2017, approfittando dei lavori HEFA sotto via Castiglione, è stato chiesto di aggiungere la predisposizione degli allacciamenti CCIAA all'acquedotto per le manichette necessarie alla CPI. Sono inoltre stati fatti necessari sopralluoghi con TSC per condividere le soluzioni idonee relative ai lavori per la CPI (es. vasca contenimento acqua reflua stamperti) dopo l'ottenimento del via dalla Soprintendenza. In data 03/11/2017 (prot. arrivo CCIAA 72919/2017) la Soprintendenza ha chiesto integrazioni agli elaborati grafici proposti alla CCIAA e a TSC, che li ha inizialmente predisposti, in corso di elaborazione da parte di TSC. TSC è stata sollecitata in data 23/01/2018, successivamente si è tenuta riunione in data 02/02/2018 e ulteriore sopralluogo in data 15/03/2018
	Vendita/alienazione immobili Imola, via Zoccoli, locali ex-Promo Bologna a seguito eventuale rilascio dei necessari pareri/atti altri enti coinvolti entro 30/6/2017.	Data alienazione immobili via Zoccoli <= 31/12/2017. Completamento procedura tentata alienazione (ad es. asta, Rari notariato, trattativa diretta, ogni altra modalità possibile per il conseguimento dell'obiettivo entro il termine) altri immobili <= 31/12/2017	via Zoccoli <= 31/12/2017 altri immobili <= 31/12/2017	Nel 2016 obiettivo inerente la sola pubblicazione entro il 31/12/2016 dei bandi per l'alienazione degli immobili via Zoccoli (dalla giunta 167 del 25/10/2016). Raggiunto	Vedi campo note	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito Internet	Area provveditorato	3	25	Alienazione primo appartamento piano rialzato e autorimessa via Zoccoli con stipula rogito in data 27/03/2017. Alienazione secondo appartamento primo piano di via Zoccoli con stipula rogito in data 17/05/2017. IMMOBILI: ottenute perizia e APE, nonché, su richiesta del 21/09/2016 trattandosi di bene vincolato, l'autorizzazione alla vendita dal Ministero Beni culturali in data 07/07/2017 prot. CCIAA 45989. Per poter liberare l'immobile è stata firmata il 05/12/2017 una convenzione per una società CCIAA stesso Comune Imola. E inoltre stata presentata SCIA in favore per poter conseguire abitabilità dal Comune di Imola (DetDir280 del 28/07/2017) e sono in corso approfondimenti con il Nistato e il condominio ASCOM per la concessione di una servitù di passaggio per parte degli impianti dell'immobile. Es. ESCOM280, ottenuti Perizia e APE. A fine maggio l'immobile è stato liberato dagli uffici camerali e si stanno concludendo i lavori di divisione da PM. l'ultimo muro di divisione deve ancora essere autorizzato dalla Soprintendenza. E' stata ottenuta la pratica di scorporo dell'immobile da PM, che va aggiornata una volta conclusi i lavori di divisione; a seguito dell'aggiornamento verrà richiesta l'abitabilità al Comune di Bologna. Ottenuto in data 27/11/2017 nulla osta alla vendita dal Ministero dei Beni Culturali (prot. 6034) con richiesta di verifica dell'interesse culturale prima del decreto autorizzativo, trasmessa alla Soprintendenza, dopo lungo iter, in data 23/09/2017 prot. 44326. Il Ministero dei Beni Culturali in data 22/09/2017, (prot. arrivo CCIAA 61485) ha sospeso il procedimento, chiedendo ulteriori documenti che sono stati inoltrati immediatamente dalla CCIAA e il procedimento è stato riavviato dal Ministero in data 24/10/2017 (prot. arrivo CCIAA 73161 del 06/11/2017).
Valorizzazione del know-how, del capitale umano ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle Aziende Speciali. Aumentare l'efficienza della struttura										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso	Note
Attività di efficientamento della struttura e di costante monitoraggio e contestuale riduzione dei costi, con l'obiettivo di pervenire al pareggio di bilancio nel 2018	Diminuire gli oneri correnti rispetto al 2016	Oneri correnti 2017 < oneri correnti 2016	2017 < 2016	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	€ 17.895.426,17 (2017) / € 17.608.503,35 (2016) +0,5%	software LWA	SG, Dir Il Settore, Dir III Settore, Dir IV Settore, staff controllo di gestione, azienda speciale	4	5	NB: oneri correnti calcolati come "incidenza dei costi strutturali" par 4 Relazione: al netto degli interventi economici
Ideazione e sviluppo di nuovi prodotti e servizi in collaborazione e con il supporto formativo dell'azienda speciale	Elaborazione a seguito delle attività formative dell' AS di nuovi prodotti servizi/ o soluzioni per significativo efficientamento/semplificazione delle attività, garantendo la massima partecipazione del personale camerale	Partecipazione del personale ad almeno 1 incontro/iniziativa.	>= 95% del personale	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	96,88% (nel consiglio sono sommersi anche i dipendenti assenti per aspettativa/maternità/malattia)	elaborazione ufficio, dati forniti da azienda speciale	Azienda speciale, tutte le aree	5	10	
Aggiornamento del sito Internet alla luce della riforma camerale e nella prospettiva della adozione di una nuova piattaforma tecnologica	Aggiornamento delle sezioni del sito sulla nuova piattaforma tecnologica	Sezioni completamente aggiornate	>=70%	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	76% (totali sezioni da aggiornare 17 di cui aggiornate 13 come da elenco inserito in campo note)	elaborazione ufficio, software LWA, software gestico, log internet	Area comunicazione e statistica (area leader di progetto), tutte le aree, azienda speciale	6	10	Creata tutta la struttura del sito. Create ed aggiornate sul nuovo sito le seguenti sezioni: home page, chi siamo, sedi e contatti, Borsa Merc, Registro Imprese, Albo Imprese Artigiane, Albi e Rudi, Statistica, Marchi, Brevetti, Ufficio Metrico, Mediazione, Arbitrato. In corso di aggiornamento: Diritto Annuale, Promozione, Tutela del Mercato nelle parti non precedentemente indicate. Al momento l'unica sezione creata ma di cui ancora non è iniziata la fase di trasferimento dei contenuti è quella della Amministrazione Trasparente
Trasparenza/anticorruzione										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso	Note
Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs 33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggio periodici.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 87 Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente"	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente	>= 95%	99,10%	96,81%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	tutti i servizi camerali, azienda speciale	7	5	comunicazione di servizio n. 1 del 15/01/2018
								Totale	100	

Risultato 99,98

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"										
Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso	Note
Assistenza alle start-up e alla nascita di nuove imprese. Servizio di assistenza qualificata alle imprese	Garantire celerità ed efficienza del servizio AQI nell'evazione delle pratiche	Tempo medio di evazione pratiche AQI. Art 24 c.a.d. iscrizione provvisoria <= 10gg., iscriz. sez. spec. <= 5gg. Art 25 c.a.d. <= 5gg	Art 24 c.a.d. iscrizione provvisoria <= 10gg.	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	3,31 gg.	(1) cruscotto Infocamere Priamo, elaborazione ufficio	Area anagrafe economica, area comunicazione e statistica, area promozione ed internazionalizzazione, azienda speciale	1	25	
			iscriz. sez. spec <= 5gg		0 gg.					
			Art 25 c.a.d. <= 5gg		//					
Missione 012 - "Regolazione dei mercati"										
Valorizzazione del patrimonio informativo del Registro Imprese										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso	Note
Sviluppo insieme ad Infocamere di un prototipo nazionale di valorizzazione dei big data del Registro Imprese	Presentazione agli organi del progetto relativo alla valorizzazione dei dati del registro imprese	Data presentazione progetto <= 30/09/2017	<= 30/09/2017	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	12/09/2017	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Area anagrafe economica, area comunicazione e statistica	2	20	Il 12/09/2017 presentato alla Giunta con provvedimento n. 169 il "Progetto di valorizzazione dei big data del Registro Imprese sulla base del servizio di Infocamere "Banca dati Inbalance-Analisi dei bilanci societari"
Qualità dei Servizi										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso	Note
Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore	Miglioramento percentuale media di pratiche evase rispetto alla percentuale media di pratiche evase a livello nazionale	% Media Pratiche Evase BO > % Media Pratiche Evase (Dato nazionale):	% Media Pratiche Evase BO > % Media Pratiche Evase (Dato nazionale):	dato 2016 definitivo disponibile a fine gennaio 2017, (al 30/09/2016: BO 96,25%, dato Naz. 91,95%)	(BO 95,39%, dato Naz. 91,61%)= -1,04	cruscotto Infocamere Priamo (2)	Area anagrafe economica	3	25	
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"										
Valorizzazione del know-how, del capitale umano ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle Aziende Speciali. Aumentare l'efficienza della struttura										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso	Note
Attività di efficientamento della struttura e di costante monitoraggio e contestuale riduzione dei costi, con l'obiettivo di pervenire al pareggio di bilancio nel 2018	Diminuire gli oneri correnti rispetto al 2016	Oneri correnti 2017 < oneri correnti 2016	2017 < 2016	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	€ 17.695.426,17 (2017) ; € 17.608.503,35 (2016) +0,5%	software LWA	SG, Dir II Settore, Dir III Settore, Dir IV Settore, Staff controllo di gestione, azienda speciale	4	5	NB: oneri correnti calcolati come "incidenza dei costi strutturali" par 4 Relazione: al netto degli interventi economici
Ideazione e sviluppo di nuovi prodotti e servizi in collaborazione e con il supporto formativo dell'azienda speciale	Elaborazione a seguito delle attività formative dell'AS di nuovi prodotti servizi/ o soluzioni per significativo efficientamento/semplicitazione delle attività, garantendo la massima partecipazione del personale camerale	Partecipazione del personale ad almeno 1 incontro/iniziativa.	>= 95% del personale	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	96,68% (nel conteggio sono compresi anche i dipendenti assenti per aspettativa/maternità/malattia)	elaborazione ufficio, dati forniti da azienda speciale	Azienda speciale, tutte le aree	5	10	
Aggiornamento del sito internet alla luce della riforma camerale e nella prospettiva della adozione di una nuova piattaforma tecnologica	Aggiornamento delle sezioni del sito sulla nuova piattaforma tecnologica	Sezioni completamente aggiornate	>=70%	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	76% (totale sezioni da aggiornare 17 di cui aggiornate 13 come da elenco inserito in campo note)	elaborazione ufficio, software LWA, software gedoc, log internet	Area comunicazione e statistica (area leader di progetto), tutte le aree, azienda speciale	6	10	Creata tutta la struttura del sito. Create ed aggiornate sul nuovo sito le seguenti sezioni: home page, chi siamo, sedi e contatti, Borsa Merc, Registro Imprese, Albo Imprese Artigiane, Albi e Ruoli, Statistica, Marchi, Brevetti, Ufficio Metrico, Mediazione, Arbitrato. In corso di aggiornamento: Diritto Annuale, Promozione, Tutela del Mercato nelle parti non precedentemente indicate. Al momento l'unica sezione creata ma di cui ancora non è iniziata la fase di trasferimento dei contenuti è quella della Amministrazione Trasparente
Trasparenza/anticorruzione										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso	Note
Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggio periodici.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.Lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente"	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente	>= 95%	99,10%	96,81%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	tutti i servizi camerali, azienda speciale	7	5	comunicazione di servizio n. 1 del 15/01/2018
								Totale	100	

(1) I tempi sono calcolati dalla data di protocollazione e al netto dei tempi di sospensione

(2) la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria (es. direttiva servizi/PEC) per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni (Atticheck)

Risultato 99,98

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"										
Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi Interni coinvolti	N	Peso	Note
Ricerca di forme di cofinanziamento per progetti di promozione economica/vigilanza tutela regolamentazione del mercato/arbitrato conciliazione	Presentazione agli organi camerali di progetti in cofinanziamento	N. progetti	>=2	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	2	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, area tutela del mercato e del consumatore e ambiente	1	15	con delibera n. 49 del 21/03/2017 la Giunta ha approvato la convenzione con Bologna Fiere per SANA 2017 in cofinanziamento. Con delibera n. 152 del 27/7/2017 la Giunta ha approvato il progetto "Emilia Romagna Fashion - nuovi orizzonti verso la Russia" presentato in Regione in data 7/8/2017 ed in seguito ammesso a contributo del 50% dei costi previsti.
Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi di alternanza scuola lavoro e job-placement	Iniziativa per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro che mettono in relazione imprese e persone qualificate; sostituito con: Iniziative per favorire lo sviluppo della cultura imprenditoriale con azioni concrete rivolte a studenti orientati allo sviluppo di impresa (come da delibera di Giunta n. 183 del 14/11/2017)	Data sottoscrizione convenzione con Università di Bologna per la promozione presso le imprese dei profili degli studenti laureati: <=30/9/2017; <=31/12/2017 (come da delibera di Giunta n. 183 del 14/11/2017)	<=30/9/2017; <=31/12/2017 (come da delibera di Giunta n. 183 del 14/11/2017)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	20/12/2017	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, azienda speciale	2	10	In data 9/5/2017 presi contatti con Unibo per organizzare un incontro. In data 6/6/2017 incontro con Unibo per collaborazione. In data 12/6/2017 inviati materiali e informazioni da inserire in convenzione. 27/7/2017 sollecitato ricorso e invito ad aggiornare situazione. 06/09/2017 inviata mail con dati camera da inserire in convenzione. 13/9/2017 sollecitato ricorso. Con delibera di Giunta n. 183 del 14/11/2017 sostituita iniziativa con: Iniziative per favorire lo sviluppo della cultura imprenditoriale con azioni concrete rivolte a studenti orientati allo sviluppo di impresa. Firmata convenzione in data 20/12/2017 prot. 65864.
	Attivazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro	N.incontri con le scuole superiori dell'area metropolitana bolognese: >=40 >=45 (come da delibera di Giunta n. 113 del 20 06 2017 e 131 del 04 07 2017)	>=40 >=45 (come da delibera di Giunta n. 113 del 20 06 2017 e 131 del 04 07 2017)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	65	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, azienda speciale	3	10	Target variato da >= 10 a >= 45 come da delibera di Giunta 113 del 20 06 2017 e 131 del 04 07 2017. Ai 65 laboratori hanno partecipato n. 2.188 studenti.
Assistenza alle start-up e alla nascita di nuove imprese. Servizio di Assistenza Qualificata alle Imprese	Incrementare le attività di assistenza alle start-up e per la nascita di nuove imprese	N.servizi di assistenza erogati a startup innovative e tradizionali tramite lo sportello. Come da delibera di Giunta n. 206 del 20/06/2017 e 131 del 04/07/2017	> 180 (come da delibera di Giunta n. 113 del 20 06 2017 e 131 del 04 07 2017)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	211	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Area promozione ed internazionalizzazione, area anagrafe economica, area comunicazione e statistica, azienda speciale	4	10	Target variato da "2017 > 2016" (n. 221 utenti nel 2016) a > 180 come da delibera di Giunta n. 113 del 20 06 2017 e 131 del 04 07 2017. Al 31/12/2017 sono stati fatti n.178 colloqui allo sportello + n.33 servizi di assistenza con informazioni fornite tramite e-mail
Missione 012 - "Regolazione dei mercati"										
Giustizia alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi Interni coinvolti	N	Peso	Note
Sviluppare e potenziare il servizio di mediazione e arbitrato attraverso la sottoscrizione di accordi/convenzioni/intese con soggetti pubblici e privati	Sottoscrizione di accordi/intese/convenzioni con sogg pubbl o privati inerenti i servizi di mediazione e arbitrato	N.accordi/intese/convenzioni sottoscritte	>= 2	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	2	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	5	10	con delibera n. 47 del 21/03/2017 la Giunta ha approvato la convenzione con l'Ordine dei dottori agronomi e dottori forestali della provincia di Bologna (firma del presidente del 26/4). In data 24/05/2017 incontro con Presidente Collegio Geometri per stipula ulteriore convenzione. In data 15/9/2017 inviata bozza convenzione al referente del Collegio Geometri. Tra ottobre e novembre avviati contatti con Collegio Periti agrari. Con delibera n. 222 del 5/12/2017 la Giunta ha approvato lo schema di convenzione con altri soggetti. Il collegio dei periti agrari laureati di Bologna, con prot. 93049/E del 12/12/2017 ha confermato interesse per sottoscrizione convenzione. Il 21/12/2017 definita convenzione e sottoscrizione.
Qualità dei Servizi										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi Interni coinvolti	N	Peso	Note
Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore	Monitoraggio quadrimestrale tempi procedurali (procedimenti di cui all'Ordine di Servizio n. 15 del 29/10/2013 e s.m.l.) e rispetto/miglioramento degli standard per il 95% dei procedimenti del settore.	Monitoraggio quadrimestrale tempi medi procedurali. N.procedimenti in linea o migliori di standard/N.procedimenti totali del settore	>= 95%	100,00%	99,9%	elaborazione ufficio	IV Settore	6	10	
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"										
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi Interni coinvolti	N	Peso	Note
Attività informativa e seminariale rivolta alle imprese	Aumentare il numero di iscritti rispetto al 2016 relativamente ai seminari inerenti area IV settore	N.iscritti 2017 (seminari area IV settore) > N.iscritti 2016 (seminari area IV settore)	N.iscritti 2017 (intesi come partecipanti) > N.iscritti 2016 (intesi come partecipanti)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	1349>1042	elaborazione ufficio, software LWA	Area promozione, internazionalizzazione, conciliazione e arbitrato, area tutela del mercato e del consumatore e ambiente, azienda speciale	7	5	Al II quadrimestre n. 599 partecipanti, nel III quadrimestre n. 750 partecipanti
Missione 032 - "Servizi Istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"										
Valorizzazione del know-how, del capitale umano ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle Aziende Speciali. Aumentare l'efficienza della struttura										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi Interni coinvolti	N	Peso	Note
Attività di efficientamento della struttura e di costante monitoraggio e contestuale riduzione dei costi, con l'obiettivo di pervenire al pareggio di bilancio nel 2018	Diminuire gli oneri correnti rispetto al 2016	Oneri correnti 2017 < oneri correnti 2016	2017 < 2016	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	€ 17.695.426,17 (2017) - € 17.638.503,35 (2016) +0,5%	software LWA	SG, Dir II Settore, Dir III Settore, Dir IV Settore, staff controllo di gestione, azienda speciale	8	5	NB: oneri correnti calcolati come "incidenza dei costi strutturali" par 4 Relazione: al netto degli interventi economici
Ideazione e sviluppo di nuovi prodotti e servizi in collaborazione e con il supporto formativo dell'azienda speciale	Elaborazione a seguito delle attività formative dell'AS di nuovi prodotti servizi o soluzioni per significativo efficientamento/semplificazione delle attività, garantendo la massima partecipazione del personale camerale	Partecipazione del personale ad almeno 1 incontro/iniziativa.	>= 95% del personale	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	96,88% (nel conteggio sono compresi anche i dipendenti assenti per aspettativa/maternità/malattia)	elaborazione ufficio, dati forniti da azienda speciale	Azienda speciale, tutte le aree	9	10	
Aggiornamento del sito internet alla luce della riforma camerale e nella prospettiva della adozione di una nuova piattaforma tecnologica	Aggiornamento delle sezioni del sito sulla nuova piattaforma tecnologica	Sezioni completamente aggiornate	>=70%	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2017	76% (totale sezioni da aggiornare 17 di cui aggiornate 13 come da elenco inserito in campo note)	elaborazione ufficio, software LWA, software gest. doc, log internet	Area comunicazione e statistica (area leader di progetto), tutte le aree, azienda speciale	10	10	Creata tutta la struttura del sito. Create ed aggiornate sul nuovo sito le seguenti sezioni: home page, chi siamo, sedi e contatti, Borsa Merc, Registro Imprese, Albo Imprese Artigiane, Albo e Ruoli, Statistica, Marche, Brevetti, Ufficio Metrico, Mediazione, Arbitrato. In corso di aggiornamento: Diretto Annuale, Promozione, Tutela del Mercato nelle parti non precedentemente indicate. Al momento l'unica sezione creata ma di cui ancora non è iniziata la fase di trasferimento dei contenuti è quella della Amministrazione Trasparente
Trasparenza/anticorruzione										
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore	Target 2017	Risultato 2016	Risultato 2017	Fonte	Servizi Interni coinvolti	N	Peso	Note
Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs 33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggio periodici.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente"	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente	>= 95%	99,10%	96,81%	elaborazione ufficio (monitoraggio Erle)	tutti i servizi camerali , azienda speciale	11	5	comunicazione di servizio n. 1 del 15/01/2018
Totale								100		
Risultato								99,755		

IL SEGRETARIO GENERALE
Giada Grandi

IL PRESIDENTE
Giorgio Tabellini