



Nell'anno 2024 la Camera di commercio di Bologna si dà il seguente indirizzo in relazione agli obiettivi di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità:

- *Prosecuzione delle attività necessarie per il completamento dell'Analisi dei rischi, dell'analisi del contesto e degli stakeholder, per tutti i processi camerali.*
- *Integrazione delle attività di prevenzione della corruzione nel Sistema comprendendo anche Azienda Speciale e Concessionari.*
- *Focus sulle attività esternalizzate con particolare attenzione alle relazioni con i clienti.*

Tale indirizzo di particolare rilevanza funzionale e strategica, verrà perseguito attraverso attività idonee realizzate dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Bologna, 27/11/2023

RDQ / SEGRETARIO GENERALE _Dr.ssa Giada Grandi (*firmato*)