

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Bologna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	3,42	3,42	2,49%	€ 204.527	€ 9.593	€ 214.121	€ 98.421	€ 312.542	2,26%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	2,70	2,70	1,96%	€ 154.777	€ 3.242	€ 158.020	€ 78.560	€ 236.580	1,71%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,20	2,20	1,60%	€ 123.257	€ 295	€ 123.552	€ 53.332	€ 176.884	1,28%	€ 1.000
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,66	2,66	1,94%	€ 147.756	€ 103.426	€ 251.182	€ 76.975	€ 328.157	2,37%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	3,75	3,75	2,73%	€ 190.606	€ 29.297	€ 219.903	€ 108.597	€ 328.499	2,37%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,57	0,57	0,42%	€ 32.965	€ 0	€ 32.965	€ 16.750	€ 49.715	0,36%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	3,85	3,85	2,80%	€ 211.361	€ 30.451	€ 241.812	€ 72.810	€ 314.622	2,27%	€ 0
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,97	3,97	2,89%	€ 220.264	€ 170.064	€ 390.329	€ 111.983	€ 502.311	3,62%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	0,74	0,74	0,54%	€ 49.434	€ 0	€ 49.434	€ 21.816	€ 71.250	0,51%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	12,31	15,27	11,12%	€ 682.143	€ 2.091.852	€ 2.773.996	€ 354.713	€ 3.128.709	22,57%	€ 41.829
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	3,35	3,35	2,44%	€ 204.994	€ 80.180	€ 285.174	€ 98.455	€ 383.629	2,77%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	7,29	7,29	5,31%	€ 461.458	€ 43.612	€ 505.070	€ 208.099	€ 713.169	5,15%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	35,28	35,28	25,69%	€ 1.995.932	€ 281.540	€ 2.277.471	€ 926.642	€ 3.204.113	23,12%	€ 1.491
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,47	0,47	0,34%	€ 28.714	€ 0	€ 28.714	€ 13.675	€ 42.389	0,31%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	1,64	1,64	1,19%	€ 101.008	€ 2.259	€ 103.267	€ 48.165	€ 151.432	1,09%	€ 65.907
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,27	2,27	1,65%	€ 128.027	€ 734	€ 128.761	€ 66.657	€ 195.417	1,41%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	3,41	3,41	2,48%	€ 217.467	€ 5.585	€ 223.052	€ 100.259	€ 323.311	2,33%	€ 403
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,20	1,20	0,88%	€ 68.876	€ 0	€ 68.876	€ 35.401	€ 104.277	0,75%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,95	5,28	3,85%	€ 118.949	€ 131.371	€ 250.320	€ 155.257	€ 405.577	2,93%	€ 78.380
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,04	1,04	0,76%	€ 62.342	€ 1.219	€ 63.561	€ 30.679	€ 94.240	0,68%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,58	1,58	1,15%	€ 90.107	€ 0	€ 90.107	€ 46.497	€ 136.604	0,99%	€ 0		

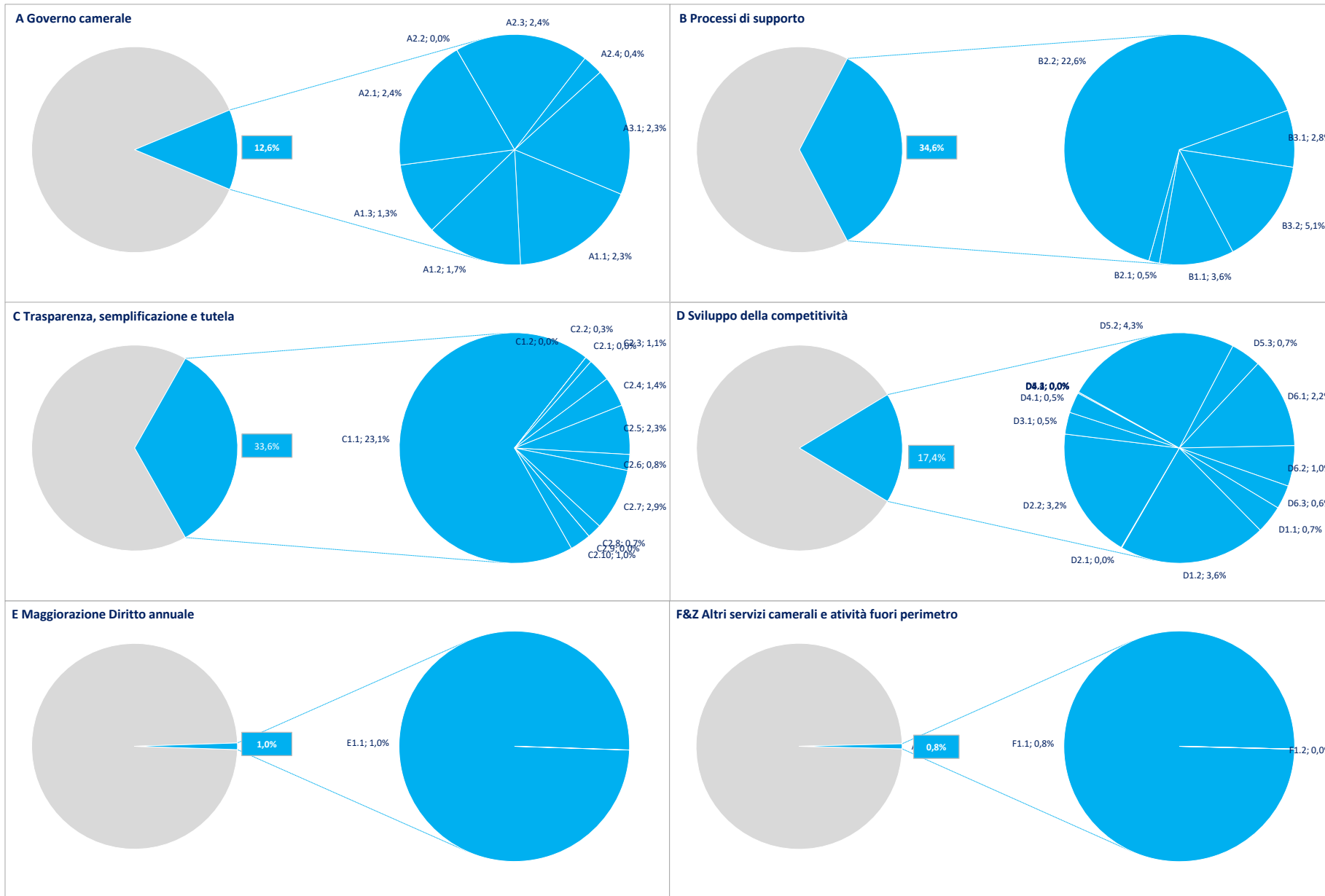
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Bologna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,00	1,00	0,73%	€ 65.671	€ 0	€ 65.671	€ 29.514	€ 95.185	0,69%	€ 64.262
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,81	5,66	4,12%	€ 225.589	€ 105.995	€ 331.584	€ 166.257	€ 497.840	3,59%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,02	0,02	0,02%	€ 1.462	€ 0	€ 1.462	€ 670	€ 2.131	0,02%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,26	4,26	3,10%	€ 230.448	€ 154.731	€ 385.179	€ 60.206	€ 445.385	3,21%	€ 6.100
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,66	0,66	0,48%	€ 54.600	€ 0	€ 54.600	€ 19.281	€ 73.881	0,53%	€ 105.874
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,84	0,84	0,61%	€ 51.649	€ 0	€ 51.649	€ 17.902	€ 69.551	0,50%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,06	0,06	0,05%	€ 4.015	€ 0	€ 4.015	€ 179	€ 4.194	0,03%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 41.665
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 76.860
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	3,67	12,57	9,15%	€ 222.716	€ 0	€ 222.716	€ 369.459	€ 592.176	4,27%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,30	0,30	0,22%	€ 17.050	€ 76.016	€ 93.066	€ 8.894	€ 101.960	0,74%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	3,42	3,42	2,49%	€ 205.800	€ 0	€ 205.800	€ 100.585	€ 306.385	2,21%	€ 0
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	2,35	2,35	1,71%	€ 112.383	€ 20.580	€ 132.963	€ 3.866	€ 136.829	0,99%	€ 897.949
D6.3 Osservatori economici		0,80	0,80	0,58%	€ 48.576	€ 7.755	€ 56.331	€ 23.433	€ 79.764	0,58%	€ 25.802	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,12	2,23	1,62%	€ 77.973	€ 0	€ 77.973	€ 64.928	€ 142.901	1,03%	€ 1.412.644
F Altri servizi cameralli	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,21	1,21	0,88%	€ 60.719	€ 11.554	€ 72.274	€ 35.556	€ 107.829	0,78%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			119,19	137,35	100,00%	€ 6.873.615	€ 3.361.350	€ 10.234.966	€ 3.624.473	€ 13.859.439	100,00%	€ 2.820.166

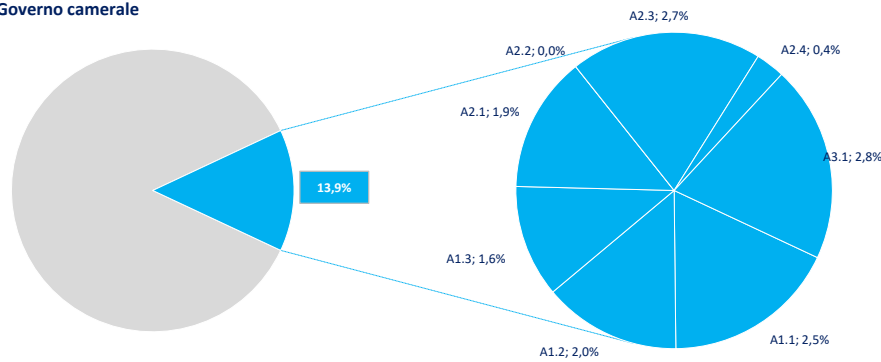
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

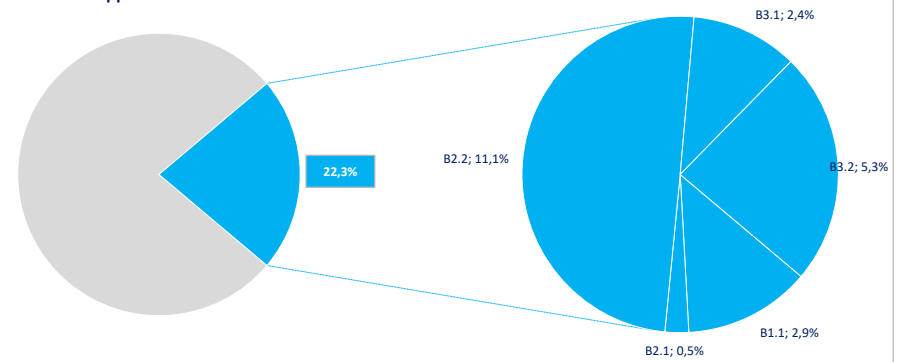


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

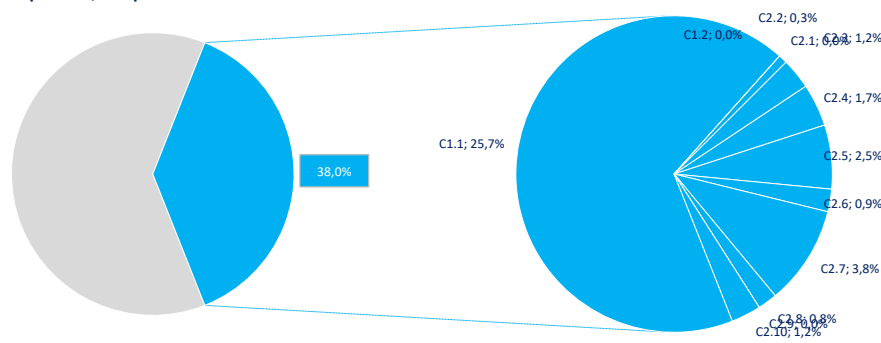
A Governo camerale



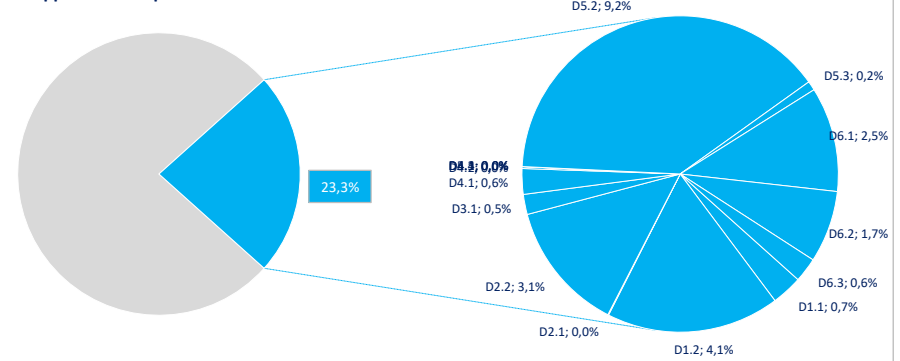
B Processi di supporto



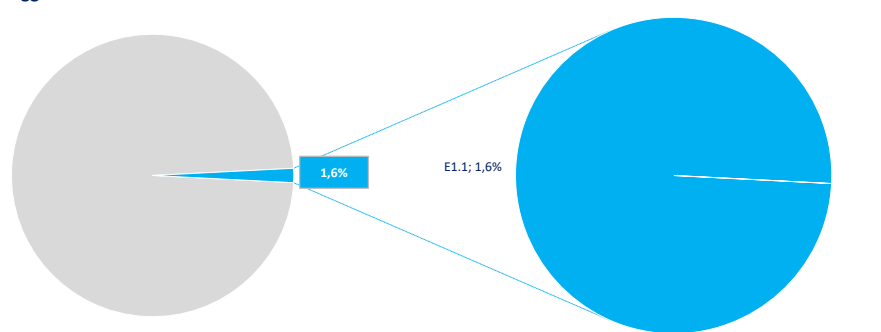
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

