

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2019

PREMESSA METODOLOGICA

Il documento è redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011 e del D.M. 27/03/2013, in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle pubbliche amministrazioni, della circolare Mise del 12/09/2013 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012.

Evidenzia gli obiettivi perseguiti da parte dell'ente camerale e ne misura i risultati.

E' redatto in relazione al 2019 con definizione dei risultati per l'anno 2019 e viene allegato al bilancio di esercizio 2019. Gli importi indicati sono quelli relativi agli *Inteventi economici*

Il presente piano è stato determinato sulla base delle linee di intervento strategiche individuate dal Consiglio nella Relazione previsionale e Programmatica ed è **redatto sulla base dello schema fornito da Unioncamere nazionale.**

COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

L'ente camerale ha sviluppato il ciclo della performance redigendo annualmente il piano della performance e la relazione sulla performance ai sensi del D. Lgs. 150/2009.

La camera nel redigere ai sensi dei D.Lgs. 91/2011 e D.M. 27/03/2013 e circolare Mise del 12/09/2013, il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio, da allegare al bilancio di esercizio 2019, opera in coerenza e raccordo con i documenti sopra richiamati.

Gli obiettivi individuati, come definiti con D.P.C.M. 12/12/2012, nonchè i risultati ottenuti sono pertanto i medesimi che sono rendicontati con maggiore dettaglio nella Relazione sulla performance 2019, strumento appositamente previsto dalla normativa vigente per la valutazione delle prestazioni e per l'analisi dettagliata delle attività nell'anno di riferimento.

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	005	<u>Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo</u>	004	<u>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</u>	005	<u>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</u>	002-003	<u>Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</u>
Obiettivi	011-005-	I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione	012-004-	Borsa merci e azienda speciale	016-005-	Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità	032-003-	Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente
	011-005-	Attrattività della città per i giovani di tutta europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie.	012-004	Qualità dei servizi			032-003-	Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza
							032-003-	Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali

Missione	011 - Competitività delle imprese							
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo							
COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro							
Obiettivo	Titolo	I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione						
	Descrizione	Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni						
	Arco temporale per la realizzazione	2017-2019						
	Risorse finanziarie 2019	€ 189.900,00	cdc JD01					
	Codice	011-005-						
Obiettivo operativo	Organizzare eventi/incontri di sensibilizzazione relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e all'alternanza scuola lavoro (obiettivo stabilito da Unioncamere nazionale)							
Indicatore	N. eventi/incontri							
Cosa misura	Il numero di eventi realizzati/organizzati							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	9 (target 5)	N.eventi incontri/organizzati >= 5	18	I Settore area comunicazione e statistica, azienda speciale	5%
altra tipologia di indicatore	valore assoluto						IV Settore area promozione ed internaz. arbitrato e conc., az speciale	10%
Obiettivo	Titolo	I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione						
	Descrizione	Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese						
	Arco temporale per la realizzazione	2017-2019						
	Risorse finanziarie 2019	€ 1.222.977,75	cdc JD01					
	Codice	011-005-						
Obiettivo operativo	Organizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attività dei Punti Impresa Digitale e Impresa 4.0 (obiettivo stabilito da Unioncamere nazionale)							
Indicatore	N. eventi/incontri							
Cosa misura	Il numero di eventi realizzati/organizzati							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	4 (target: 4)	N>=4	5	IV Settore area promozione ed internaz. arbitrato e conc., az speciale	10%

Obiettivo	Titolo	I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione						
	Descrizione	Servizio di Assistenza Qualificata alle Imprese (D.M. 17 febbraio 2016, D.M 28 ottobre 2016): atti costitutivi e modificativi						
	Arco temporale per la realizzazione	2017-2019						
	Risorse finanziarie 2019	€ 2.167.102,75	cdc JD01 contributi in conto capitale per lo start up d'impresa					
	Codice	011-005-(012-004)						
Obiettivo operativo	Garantire celerità ed efficienza del servizio AQI nell'evasione delle pratiche							
Indicatore	Tempo medio di evasione delle pratiche AQI							
Cosa misura	Il tempo medio di evasione delle pratiche pervenute tramite lo sportello AQI							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N <= X	elaborazione ufficio, cruscotto Infocamere Priamo	2,56 gg, 0 gg, //	Tempo medio di evasione pratiche AQI. Art 24 c.a.d. iscrizione provvisoria <= 10gg., iscriz. sez.spec: <= 5gg. Art 25 c.a.d. <= 5gg (i tempi sono calcolati dalla data di protocollazione e al netto dei tempi di sospensione)	1,83; 0; //	III Settore, area anagrafe economica	20%

Obiettivo	Titolo	Attrattività della città per i giovani di tutta europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie.						
	Descrizione	Promozione turistica e culturale integrata e di qualità						
	Arco temporale per la realizzazione	2017-2019						
	Risorse finanziarie 2019	€ 102.746,00	cdc JD01					
	Codice	011-005-						
Obiettivo operativo	Report sui flussi turistici 2018/2019 a seguito delle attività di Apt, Bo Welcome e delle attività progetti e bandi della camera per il territorio, comprensivo di importi finanziati/rendicontati e analisi dell'impatto delle politiche sui diversi territori (outcome)							
Indicatore	N. report prodotti entro le scadenze indicate							
Cosa misura	Il numero di report prodotti agli organi entro determinate scadenze							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto, data	N >= X; <= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2019	Data presentazione report agli organi. Report 1 <= 30/06/2019. Report 2 <= 31/12/2019	4	I Settore area affari generali	5%
altra tipologia di indicatore	valore assoluto, data						IV Settore area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	10%

Obiettivo operativo	Monitoraggio stato avanzamento progetto Destinazione turistica Città Metropolitana per la realizzazione delle azioni previste nella programmazione annuale (obiettivo stabilito da Unioncamere nazionale)							
Indicatore	N. report prodotti entro le scadenze indicate							
Cosa misura	Il numero di report prodotti agli organi entro determinate scadenze							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto, data	N >= X; <= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	3	N. provvedimenti presentati agli organi >= 2 entro il 31/12/2019 su stato di attuazione della seconda annualità della Destinazione	2	IV Settore area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	10%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2019		
INTERVENTO	Missione e Programma	CONSUNTIVO INTERVENTI ECONOMICI 2019
Contributo a strutture di promozione turistica regionale e locale (APT)	11-005	105.873,50
Progetti per lo sviluppo economico	11-005	1.840.453,00
Bando acquisto e installazione sistemi di sicurezza	11-005	468.938,24
Valorizzazione produzioni locali (fiera SANA)	11-005	74.497,50
Eccellenze in digitale	11-005	18.648,50
Sostegno Destinazione Turistica Bologna Metropolitana, valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo	11-005	102.746,00
Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni	11-005	189.900,00
Punto impresa digitale	11-005	1.222.977,75
Contributi in conto capitale per lo start up d'impresa	11-005	2.167.102,75
Servizio fatturazione elettronica PA e B2B per PMI	11-005	6.099,95
C.T.C. - Contributo ordinario all'azienda speciale della Camera di Commercio	11-005	430.000,00
Indagine statistica congiunturale condotta da Unioncamere	11-005	25.306,28
TOTALE		6.652.543,47

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Servizi generali
-------	--

Obiettivo	Titolo		Borsa merci e azienda speciale					
	Descrizione		Definizione assetto e attività borsa merci e azienda speciale					
	Arco temporale per la realizzazione		2019					
	Codice		012-004-					
Obiettivo operativo	Definizione e pubblicazione bando relativo all'assegnazione concessione borsa merci anno 2020							
Indicatore	Data di pubblicazione del bando							
Cosa misura	La data entro la quale pubblicare il bando di gara per l'assegnazione della concessione borsa merci							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito	indicatore/obiettivo introdotto nel 2019	data pubblicazione bando <= 30/04/2019 30/09/2019 (Target obiettivo variato come da delibera di Giunta n. 121 del 09/07/2019)	17/06/2019	I Settore area affari generali (area leader di obiettivo)	20%
altra tipologia di indicatore	data						II Settore area provveditorato, area risorse finanziarie	15%
altra tipologia di indicatore	data						IV Settore area promozione internazionalizzazione arbitrato e conciliazione (area leader di obiettivo)	15%

Obiettivo operativo	Conclusione procedura di gara per l'assegnazione concessione borsa merci 2020							
Indicatore	Data di conclusione della procedura di gara							
Cosa misura	La scadenza entro cui concludere la procedura di gara							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito	indicatore/obiettivo introdotto nel 2019	data conclusione procedura di gara <= 30/09/2019-30/11/2019 (Target obiettivo variato come da delibera di Giunta n. 121 del 09/07/2019)	05/11/2019	I Settore area affari generali	15%
altra tipologia di indicatore	data						II Settore area provveditorato (area leader di obiettivo), area risorse finanziarie	20%
altra tipologia di indicatore	data						IV Settore area promozione internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	15%

Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi							
	Descrizione	Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore							
	Arco temporale per la realizzazione	2019							
	Codice	012-004-							
Obiettivo operativo	% media di pratiche evase in linea con benchmark nazionale % media di pratiche evase								
Indicatore	% Media Pratiche Evase BO; % Media Pratiche Evase (Dato nazionale)								
Cosa misura	La % Media di pratiche evase dal RI di Bologna rispetto alla % Media Nazionale.								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	%	$N\% \geq X\%; \Delta \leq 5\%$	cruscotto Infocamere Priamo (la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria o per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni - Atticheck)	BO 88,13%, dato Naz. 90,49%	% Media Pratiche Evase BO \geq % Media Pratiche Evase (Dato nazionale) NB:margine di scostamento di max 5 punti% rispetto al dato nazionale (% Media Bo non inferiore di 5 punti % rispetto a media nazionale)	Bo 87,48%; Naz 88,89%	III Settore, anagrafe economica	30%	

Obiettivo	Titolo		Qualità dei servizi						
	Descrizione		Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore						
	Arco temporale per la realizzazione		2019						
	Codice		012-004-						
Obiettivo operativo	Monitoraggio quadrimestrale performance tempi medi dei procedimenti amministrativi del settore e rispetto/miglioramento degli standard normativi per il 92% dei procedimenti selezionati del settore (sub procedimenti)								
Indicatore	N.procedimenti in linea o migliori di standard (% di realizzo) / N.procedimenti totali selezionati del settore								
Cosa misura	La % di procedimenti del settore i cui tempi medi sono in linea o migliori degli standard normativi								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	%	N% >= X%	Elaborazione ufficio	100%	N.procedimenti in linea o migliori di standard (% di realizzo) / N.procedimenti totali selezionati del settore >=92%	100%	III Settore, anagrafe economica	15%	

Obiettivo	Titolo		Qualità dei servizi						
	Descrizione		Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore						
	Arco temporale per la realizzazione		2019						
	Codice		012-004-						
Obiettivo operativo	Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla <i>valutazione finale del servizio</i> (telematico e sportello RI)								
Indicatore	Indice di soddisfazione (IS)								
Cosa misura	L'indice di soddisfazione (IS) dell'indagine di customer relativo alla "valutazione finale del servizio"								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	%	N% >= X%	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	80% (gradimento tempi di evasione delle pratiche dalla data di protocollazione alla data di evasione)	IS >= 85%	94%	III Settore, anagrafe economica	10%	

INTERVENTO	Missione e Programma	CONSUNTIVO INTERVENTI ECONOMICI 2019
Convenzione Laboratorio di Arezzo per analisi metalli preziosi	12-004	402,60
Analisi tecnica su prodotti ai fini del controllo sulla conformità ai requisiti di sicurezza	12-004	87.866,44
Commissioni arbitrali e conciliative	12-004	77.747,40
TOTALE		166.016,44

Missione	016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)
----------	--

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	--

COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

Obiettivo	Titolo		Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità					
	Descrizione		Promozione export e internazionalizzazione intelligente					
	Arco temporale per la realizzazione		2017-2019					
	Risorse finanziarie 2019		€ 471.021 cdc JD01					
Codice		016-005-						
Obiettivo operativo	Aumento del numero di imprese dell'area metropolitana di Bologna partecipanti al terzo bando regionale del progetto "Promozione export e internazionalizzazione intelligente", rispetto al 2018.							
Indicatore	N.imprese							
Cosa misura	Il numero di imprese dell'area metropolitana partecipanti al bando regionale							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	17	n. imprese partecipanti dell'area metropolitana 2019 >= 20	67	IV Settore, rea promozione, internazionalizzazione, conciliazione e arbitrato, azienda speciale	15%

Obiettivo operativo	Utilizzo stanziamento destinato a terzo bando regionale del progetto "Promozione export e internazionalizzazione intelligente"							
Indicatore	% ammontare contributi erogati alle imprese							
Cosa misura	la % dell'ammontare di contributi erogati alle imprese sul totale stanziato a budget 3° bando regionale							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	%	$N\% \geq X\%$	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	100%	Spendere \geq 90% budget 3° bando regionale	100%	IV Settore, rea promozione, internazionalizzazione, conciliazione e arbitrato, azienda speciale	10%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2019

INTERVENTO	Missione e Programma	CONSUNTIVO INTERVENTI ECONOMICI 2019
Altri progetti estero - formazione imprese su tematiche estero	16-005	57.280,00
Promozione export e internazionalizzazione intelligente	16-005	471.021
Progetto Deliziando	16-005	5.000,00
Totale		533.301

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche							
Programma	002-003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza							
COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri							
Obiettivo	Titolo	Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente						
	Descrizione	Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Conseguimento certificato antincendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Alienazione immobili (delegazione di Imola, locali Ex-Promo Bologna). Attività inerenti la sede di Palazzo degli Affari: trasferimento uffici- avvio operazioni propedeutiche per il trasloco della sede di Palazzo Affari- e destinazione immobile.						
	Arco temporale per la realizzazione	2017-2019						
	Codice	032-003-						
Obiettivo operativo	Predisposizione e completamento gara lavori per interventi di conseguimento del certificato antincendio e ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo PM per eventi e uffici, a seguito eventuale rilascio dei necessari pareri/atti altri enti coinvolti entro 30/04/2019							
Indicatore	Data conclusione procedura di gara							
Cosa misura	La scadenza entro cui concludere la procedura di gara per l'affidamento dei lavori per il completamento degli interventi a PM per il conseguimento del CPI							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Nel 2018 non pervenuti necessari pareri altri enti coinvolti entro le scadenze previste per poter procedere con gara	data conclusione procedura di gara <= 31/10/2019	Nel 2019 non pervenuti necessari pareri altri enti coinvolti entro le scadenze previste per poter procedere con gara	II Settore, area provveditorato	10%
Obiettivo operativo	Vendita alienazione/immobile sede di Imola							
Indicatore	Data pubblicazione bando							
Cosa misura	La scadenza entro cui pubblicare il bando per l'alienazione dell'immobile di Imola							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito	Nel 2018 non pervenuti necessari pareri altri enti coinvolti entro le scadenze previste per poter procedere con alienazione	data pubblicazione bando <= 30/06/2019 31/10/2019 (Target obiettivo variato come da delibera di Giunta n. 121 del	21/10/2019	II Settore, area provveditorato	10%

Obiettivo operativo	Vendita alienazione locali ex-Promo Bologna, a seguito eventuale rilascio dei necessari pareri/atti altri enti coinvolti entro 30/04/2019								
Indicatore	Data pubblicazione bando								
Cosa misura	La scadenza entro cui pubblicare il bando per l'alienazione dei locali ex Promo Bologna								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito	Nel 2018 non pervenuti necessari pareri altri enti coinvolti entro le scadenze previste per poter procedere con alienazione	data pubblicazione bando <= 30/06/2019	Nel 2019 non pervenuti necessari pareri altri enti coinvolti entro le scadenze previste per poter procedere con alienazione	II Settore, area provveditorato	10%	
Obiettivo operativo	Trasloco uffici palazzo affari da 01/01/2020 01/09/2020: definizione tempi e attività relativi all'avvio del trasloco degli uffici di pa a nuovo immobile e individuazione fornitore del servizio di trasloco								
Indicatore	Data entro cui presentare report/comunicazione agli organi relativamente al trasloco uffici palazzo affari								
Cosa misura	La scadenza entro cui presentare report/comunicazione agli organi con cronoprogramma e individuazione fornitore servizio di trasloco								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	data	<= data	software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2019	data presentazione comunicazioni/report agli organi camerali <= 31/10/2019	15/10/2019 (comunicazione alla giunta n.155)	II Settore, area provveditorato	10%	
Obiettivo operativo	Definizione in collaborazione con Infocamere dell'operatività tecnologica della nuova sede a partire dal 01/01/2020 01/09/2020 con coesistenza di uffici a pa e in nuova sede per un periodo <= 3 mesi								
Indicatore	Data entro cui presentare report/comunicazione agli organi relativamente all'operatività tecnologica della nuova sede								
Cosa misura	La scadenza entro cui presentare report/comunicazione agli organi relativamente all'operatività tecnologica della nuova sede								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	data	<= data	software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2019	data presentazione comunicazioni/report agli organi camerali <= 31/10/2019	15/10/2019 (comunicazione alla giunta n.155)	II Settore, staff servizi informatici	10%	

Obiettivo	Titolo		Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza					
	Descrizione		Ottimizzazione e riassetto della struttura organizzativa dell'ente					
	Arco temporale per la realizzazione		2019					
	Codice		032-002					
Obiettivo operativo	Espletamento attività inerenti: nuova pianta organica, pubblicazione bando comandi, bozza contratto decentrato, bozza smvp e nuove schede di valutazione							
Indicatore	Data entro cui terminare le attività							
Cosa misura	La scadenza entro cui concludere le attività							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2019	data espletamento tutte le attività: <= 31/10/2019	30/07/2019	I Settore	15%
Obiettivo operativo	Riassetto, riorganizzazione processi per efficientamento procedure del settore/area							
Indicatore	Data entro cui terminare le attività							
Cosa misura	La scadenza entro cui concludere le attività							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N >= x; <= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2019	>= 2 nuove disposizioni/istruzioni operative entro 30/06/2019	2	III Settore	20%

Obiettivo	Titolo		Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza						
	Descrizione		Valorizzazione archivio storico						
	Arco temporale per la realizzazione		2019						
	Codice		032-002-						
Obiettivo operativo	Definizione trasferimento materiale dell'archivio storico nei locali biblioteca								
Indicatore	Data entro cui realizzare lo studio di fattibilità								
Cosa misura	La scadenza entro cui realizzare lo studio di fattibilità per liberare spazi nei locali in biblioteca in cui poi collocare il materiale dell'archivio storico								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	data	<= data	software LWA, Ge.Doc,	indicatore/obiettivo introdotto nel 2019	data provvedimento/report <= 30/06/2019	27/05/2019	I Settore, area comunicazione e statistica, area affari generali	15%	

Obiettivo	Titolo		Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza						
	Descrizione		Trasparenza/anticorruzione						
	Arco temporale per la realizzazione		2019						
	Codice		032-002-, (32-003, 011-005, 012-004, 016-005,)						
Obiettivo operativo	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici								
Indicatore	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente								
Cosa misura	La percentuale delle sezioni del sito popolate secondo gli adempimenti previsti dal riformato D.Lgs 33/2013 e successive Linee Guida								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	percentuale	N% >= X%	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	96,74%	>=96%	97,81%	I II III IV Settore, tutte le aree	5% (per ciascun settore)	

Obiettivo	Titolo	Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali						
	Descrizione	Iniziative di valorizzazione di Bologna Fiere e Aeroporto Marconi						
	Arco temporale per la realizzazione	2019						
	Codice	032-002-						
Obiettivo operativo	Aggiornamento costante degli organi relativamente alle iniziative di valorizzazione e sulle attività delle società partecipate Bologna Fiere e Aeroporto Marconi							
Indicatore	N.provvedimenti/informative							
Cosa misura	Il numero di provvedimenti/informative presentati agli organi							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Risultato ottenuto anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2019	N.provvedimenti/informative presentati agli organi >= 10	18	I Settore area affari generali, area comunicazione e statistica	20%
							II Settore area risorse finanziarie	10%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2019

INTERVENTO	Missione e Programma	CONSUNTIVO INTERVENTI ECONOMICI 2019
Progetti per lo sviluppo economico Latte nelle scuole - progetto Unioncamere e Ministero delle politiche agricole alimentari, forestali e del turismo	32-002	16.000,00
Formazione imprese su tematiche no estero	32-002	5.430,00
TOTALE		21.430,00