

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2020 - 2022

PREMESSA METODOLOGICA

Il documento è redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011 e del D.M. 27/03/2013, in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle pubbliche amministrazioni, della circolare Mise del 12/09/2013 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012.

Evidenzia gli obiettivi da perseguire da parte dell'Ente camerale e ne misura i risultati.

E' redatto, in relazione al triennio 2020-2022, con definizione dei target per l'anno 2020 e viene allegato al secondo aggiornamento del bilancio preventivo per l'esercizio 2020

Il presente piano è stato determinato sulla base delle linee di intervento strategiche individuate dal Consiglio nella Relazione previsionale e Programmatica ed è **redatto sulla base dello schema fornito da Unioncamere nazionale.**

In allegato al bilancio consuntivo 2020 sarà predisposto il rapporto sui risultati che conterrà gli esiti delle azioni attuate e gli eventuali scostamenti rispetto alle previsioni.

Nella sezione "*Iniziativa per l'economia*" le risorse indicate sono relative agli interventi economici. Non sono riportati in questa sede i costi di struttura come personale, ammortamenti, funzionamento.

COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

L'Ente camerale ha sviluppato il ciclo della performance redigendo annualmente il piano della performance e la relazione sulla performance ai sensi del D. Lgs. 150/2009.

L'Ente nel redigere ora, ai sensi dei D.Lgs. 91/2011 e D.M. 27/03/2013 e circolare Mise del 12/09/2013, il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio, da allegare al secondo aggiornamento del bilancio di previsione, opera in coerenza e raccordo con i documenti sopra richiamati.

Gli obiettivi individuati, come definiti con D.P.C.M. 12/12/2012, confluiscono pertanto all'interno del piano della performance 2020-2022. Eventuali variazioni od aggiornamenti relativi ad obiettivi riportati nel presente Piano, si riflettono pertanto nel piano della Performance e saranno illustrati a consuntivo nella Relazione sulla Performance 2020.

Il rapporto sui risultati da redigere a fine esercizio contenente le risultanze ottenute, verrà redatto in coerenza con la relazione sulla performance, di cui al D.Lgs 150/2009.

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	005	<u>Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo</u>	004	<u>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</u>	005	<u>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</u>	002-003	<u>Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</u>
Obiettivi	011-005-	I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione	012-004-	Borsa merci e azienda speciale	016-005-	Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità	032-003-	Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente
	011-005-	Attrattività della città per i giovani di tutta Europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie.	012-004	Qualità dei servizi			032-003-	Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza
	011-005-	Emergenza Covid-19. Supporto alle imprese					032-003-	Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali
	011-005-	Giustizia alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa. ("Avvio delle attività degli organismi di composizione della crisi d'impresa"-D.lgs. n. 14 12/01/2019 - Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza: attività differita al 1 settembre 2021 a seguito articolo 5 del decreto-legge n. 23 del 02/03/2020)						

Missione	011 - Competitività delle imprese						
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo						
COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro						
Obiettivo	Titolo	I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione					
	Descrizione	Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione lavoro					
	Arco temporale per la realizzazione	2017-2022					
	Risorse finanziarie 2019	€ 210.500,00	cdc JD01				
	Codice	011-005-					
Obiettivo operativo	Eventi formativi e informativi inerenti le competenze per le imprese nella gestione dell'emergenza ed il rilancio produttivo						
Indicatore	N. eventi/incontri						
Cosa misura	Il numero di eventi realizzati/organizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	18 (eventi/incontri di sensibilizzazione relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e all'alternanza scuola lavoro)	N.eventi incontri/organizzati >= 3	I Settore area comunicazione e statistica, azienda speciale	5%
Obiettivo operativo	Bando contributi per la formazione delle competenze per le imprese per gestire l'emergenza ed il rilancio produttivo						
Indicatore	Data pubblicazione bando						
Cosa misura	Il termine entro quale pubblicare il bando						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	data pubblicazione bando <= 31/05/2020	IV Settore area promozione ed internaz. arbitrato e conc.,	10%

Obiettivo	Titolo		I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione				
	Descrizione		Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese				
	Arco temporale per la realizzazione		2017-2022				
	Risorse finanziarie 2019		€ 585.500,00 cdc JD01				
Codice		011-005-					
Obiettivo operativo	Organizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attività dei Punti Impresa Digitale e sulla digitalizzazione delle imprese						
Indicatore	N. eventi/incontri						
Cosa misura	Il numero di eventi realizzati/organizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	5	N >= 4, N >= 5	IV Settore area promozione ed internaz. arbitrato e conc., az speciale	15%

Obiettivo	Titolo		Emergenza Covid-19. Supporto alle imprese				
	Descrizione		Sostegno alla ripartenza in sicurezza delle imprese				
	Arco temporale per la realizzazione		2020				
	Risorse finanziarie 2019		€ 2.240.000,00 cdc JD01				
Codice		011-005-(012-004)					
Obiettivo operativo	Campagna di comunicazione relativa alle attività della camera in supporto alle imprese a seguito dell'emergenza Covid 19.						
Indicatore	N,comunicati stampa						
Cosa misura	La quantità di comunicazione istituzionale realizzata dalla camera						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Log sito	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	N. comunicati stampa >= 5	I Settore area comunicazione e statistica	5%
Obiettivo operativo	Utilizzo stanziamento destinato al bando entro 31/12/2020						
Indicatore	Stanziamento utilizzato >80%						
Cosa misura	La quantità di budget utilizzato rispetto al budget stanziato e quindi la capacità della camera di realizzare i programmi di aiuto delle imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= x%	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Con2	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	Stanziamento utilizzato >80%	IV Settore area promozione ed internaz. arbitrato e conc., az speciale	15%

Obiettivo	Titolo	I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione					
	Descrizione	Attivazione bando contributi a sostegno delle mamme imprenditrici					
	Arco temporale per la realizzazione	2020					
	Risorse finanziarie 2019	€ 1.000.000,00	cdc JD01 contributi a sostegno mamme imprenditrici				
	Codice	011-005-(012-004)					
Obiettivo operativo	Attivazione bando contributi a sostegno delle mamme imprenditrici						
Indicatore	Data di pubblicazione del bando						
Cosa misura	La scadenza entro cui pubblicare il bando						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Log sito	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	data pubblicazione bando <= 28/02/2020	IV Settore area promozione ed internaz. arbitrato e conc.	10%

Obiettivo	Titolo	I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione					
	Descrizione	Servizio di Assistenza Qualificata alle Imprese (D.M. 17 febbraio 2016, D.M 28 ottobre 2016): atti costitutivi e modificativi					
	Arco temporale per la realizzazione	2017-2020					
	Codice	011-005-(012-004)					
Obiettivo operativo	Servizio di Assistenza Qualificata alle Imprese.Garantire celerità ed efficienza del servizio AQI nell'evasione delle pratiche						
Indicatore	Tempo medio di evasione delle pratiche AQI						
Cosa misura	Il tempo medio di evasione delle pratiche pervenute tramite lo sportello AQI						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N <= X	elaborazione ufficio, cruscotto Infocamere Priamo	1,83 gg, 0 gg, //	Tempo medio di evasione pratiche AQI. Art 24 c.a.d. iscrizione provvisoria <= 10gg., iscriz. sez.spec: <= 5gg. Art 25 c.a.d. <= 5gg (i tempi sono calcolati dalla data di protocollazione e al netto dei tempi di sospensione)	III Settore, area anagrafe economica	20%

Obiettivo	Titolo		Attrattività della città per i giovani di tutta europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie.				
	Descrizione		Promozione turistica e culturale integrata e di qualità. Turismo				
	Arco temporale per la realizzazione		2017-2022				
	Risorse finanziarie 2019		€ 305.874,00 cdc JD01				
Codice		011-005-					
Obiettivo operativo	Report sui flussi turistici 2018/2019/2020 a seguito delle attività di Apt, Bo Welcome e delle attività progetti e bandi della camera per il territorio, comprensivo di importi finanziati/rendicontati e analisi dell'impatto delle politiche sui diversi territori (outcome)						
Indicatore	N. report prodotti entro le scadenze indicate						
Cosa misura	Il numero di report prodotti agli organi entro determinate scadenze						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto, data	$N \geq x; \leq \text{data}$	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	4	Data presentazione report agli organi. Report 1 $\leq 30/06/2019$. Report 2 $\leq 31/12/2019$	IV Settore area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	5%
Obiettivo	Titolo		Giustizia alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa. Gli organismi di composizione della crisi d'impresa (OCRI)				
	Descrizione		Prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario: contributi alle imprese ("Avvio delle attività degli organismi di composizione della crisi d'impresa"-D.lgs. n. 14 12/01/2019 - Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza: attività differita al 1 settembre 2021 a seguito articolo 5 del decreto-legge n. 23 del 02/03/2020))				
	Arco temporale per la realizzazione		2020-2022				
	Risorse finanziarie 2019		€ 141.000,00 cdc JD01				
Codice		011-005-					
Obiettivo operativo	Eventi/incontri per imprese e professionisti in tema di prevenzione delle crisi di impresa.						
Indicatore	N. eventi/incontri						
Cosa misura	Il numero di eventi realizzati/organizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	$N \geq X$	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	N.eventi incontri/organizzati ≥ 3	I Settore area comunicazione e statistica, azienda speciale	5%

x

x

Obiettivo operativo	Bando contributi per la prevenzione della crisi di impresa e per il supporto finanziario						
Indicatore	Data pubblicazione bando						
Cosa misura	Il termine entro quale pubblicare il bando						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	data pubblicazione bando <= 31/05/2020	IV Settore area promozione ed internaz. arbitrato e conc.,	10%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2020		
INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2020
Contributo a strutture di promozione turistica regionale e locale (APT)	11-005	105.874,00
Progetti per lo sviluppo economico - contrasto Covid 19	11-005	2.200.000,00
Bando acquisto e installazione sistemi di sicurezza	11-005	400.000,00
Eccellenze in digitale	11-005	22.000,00
Sostegno Destinazione Turistica Bologna Metropolitana,	11-005	200.000,00
Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni	11-005	210.500,00
Punto impresa digitale	11-005	585.500,00
Emergenza Covid-19. Supporto alle imprese	11-005	2.240.000,00
Sostegno del credito per PMI	11-005	1.000.000,00
Contributi a sostegno delle mamme imprenditrici	11-005	1.000.000,00
Contributi per la prevenzione della crisi di impresa e per il supporto finanziario	11-005	141.000,00
Valorizzazione produzioni locali (fiera SANA)	11-005	40.000,00
C.T.C. - Contributo ordinario all'azienda speciale della Camera di	11-005	480.000,00
Indagine statistica congiunturale condotta da Unioncamere	11-005	26.000,00
TOTALE		8.650.874,00

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Servizi generali						
Obiettivo	Titolo	Borsa merci e azienda speciale					
	Descrizione	Assestamento attività Borsa Merci					
	Arco temporale per la realizzazione	2020					
	Codice	012-004-					
Obiettivo operativo	Mantenimento continuità sedute Borsa merci. Monitoraggio continuo e attivazione procedure di individuazione spazi alternativi						
Indicatore	sedute effettuate/sedute programmate						
Cosa misura	la capacità della camera di garantire la continuità del servizio di BM assicurando l'effettuazione di tutte le sedute in calendario						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	%	a/b	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	effettuazione 100% sedute previste da calendario/programma BM (sedute effettuate/sedute programmate=100%)	Dir II settore, azienda speciale	10%
						IV Settore area promozione internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, azienda speciale	10%

Obiettivo	Titolo		Qualità dei servizi				
	Descrizione		Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore				
	Arco temporale per la realizzazione		2020				
	Codice		012-004-				
Obiettivo operativo	% media di pratiche evase in linea con benchmark nazionale % media di pratiche evase						
Indicatore	% Media Pratiche Evase BO; % Media Pratiche Evase (Dato nazionale)						
Cosa misura	La % Media di pratiche evase dal RI di Bologna rispetto alla % Media Nazionale.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	%	$N\% \geq X\%; \Delta \leq 5\% - 7\%$	cruscotto Infocamere Priamo (la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria o per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni - Atticheck)	BO 87,48%, dato Naz. 88,89%	% Media Pratiche Evase BO \geq % Media Pratiche Evase (Dato nazionale) NB:margine di scostamento di max 7 punti% rispetto al dato nazionale (% Media Bo non inferiore di 7 punti % rispetto a media nazionale)	III Settore, anagrafe economica	25%
Obiettivo	Titolo		Qualità dei servizi				
	Descrizione		Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore				
	Arco temporale per la realizzazione		2020				
	Codice		012-004-				
Obiettivo operativo	Monitoraggio quadrimestrale performance tempi medi dei procedimenti amministrativi del settore e rispetto/miglioramento degli standard normativi per il 92% dei procedimenti selezionati del settore (sub procedimenti)						
Indicatore	N.procedimenti in linea o migliori di standard (% di realizzo) / N.procedimenti totali selezionati del settore						
Cosa misura	La % di procedimenti del settore i cui tempi medi sono in linea o migliori degli standard normativi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	%	$N\% \geq X\%$	Elaborazione ufficio	100%	N.procedimenti in linea o migliori di standard (% di realizzo) / N.procedimenti totali selezionati del settore $\geq 92\%$	III Settore, anagrafe economica	20%

Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi					
	Descrizione	Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore					
	Arco temporale per la realizzazione	2020					
	Codice	012-004-					
Obiettivo operativo	Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla <i>valutazione finale del servizio</i> (telematico e sportello RI)						
Indicatore	Indice di soddisfazione (IS)						
Cosa misura	L'indice di soddisfazione (IS) dell'indagine di customer relativo alla "valutazione finale del servizio"						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	%	N% >= X%	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	94%	IS >= 85%	III Settore, anagrafe economica	10%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2020		
INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2020
Convenzione Laboratorio di Arezzo per analisi metalli preziosi	12-004	500,00
Analisi tecnica su prodotti ai fini del controllo sulla conformità ai requisiti di sicurezza	12-004	49.000,00
Commissioni arbitrali e conciliative	12-004	90.000,00
Punto UNI	12-004	244,00
Progetti sviluppo economico - economia circolare	12-004	20.000,00
TOTALE		159.744,00

Missione	016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)
----------	--

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	--

COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

Obiettivo	Titolo		Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità				
	Descrizione		Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I				
	Arco temporale per la realizzazione		2017-2022				
	Risorse finanziarie 2019		€ 401.116	cdc JD01			
	Codice		016-005-				
Obiettivo operativo	Mantenere un elevato numero di imprese partecipanti dell'area metropolitana di Bologna al bando regionale del progetto "Promozione export e internazionalizzazione intelligente".						
Indicatore	N.imprese						
Cosa misura	Il numero di imprese dell'area metropolitana partecipanti al bando regionale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	67	n. impreseparticipanti dell'area metropolitana 2020 >= 20	IV Settore, rea promozione, internazionalizzazione, conciliazione e arbitrato, azienda speciale	5%
Obiettivo operativo	Utilizzo stanziamento destinato a terzo bando regionale del progetto "Promozione export e internazionalizzazione intelligente"						
Indicatore	% ammontare contributi erogati alle imprese						
Cosa misura	la % dell'ammontare di contributi erogati alle imprese sul totale stanziato a budget per il bando regionale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	%	N% >= X%	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	100%	Spendere >= 90% budget stanziato per bando regionale	IV Settore, rea promozione, internazionalizzazione, conciliazione e arbitrato, azienda speciale	10%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2020

INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2020
Altri progetti - Progetti estero CCIAA BO	16-005	10.000,00
Promozione export e internazionalizzazione intelligente	16-005	401.116
Progetto Deliziando	16-005	5.000,00
Totale		416.116

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002-003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri

Obiettivo	Titolo		Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente				
	Descrizione		Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Attività inerenti il conseguimento del certificato antincendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Attività relative all'alienazione immobili: delegazione di Imola, locali Ex-Promo Bologna. Attività funzionali al trasloco della sede di Palazzo Affari.				
	Arco temporale per la realizzazione		2017-2020				
	Codice		032-003-				
Obiettivo operativo	Predisposizione gara lavori per interventi di conseguimento del certificato antincendio e ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo PM per eventi e uffici, a seguito eventuale rilascio dei necessari pareri/atti altri enti coinvolti entro 30/06/2020						
Indicatore	Data avvio procedura di gara						
Cosa misura	La scadenza entro cui avviare la procedura di gara per l'affidamento dei lavori per il completamento degli interventi a PM per il conseguimento del CPI						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Nel 2019 non pervenuti necessari pareri altri enti coinvolti entro le scadenze previste per poter procedere con gara	data conclusione- avvio procedura di gara <= 31/12/2020	II Settore, area provveditorato	20%
Obiettivo operativo	Vendita/alienazione locali ex-Promo Bologna, seguito eventuale rilascio dei necessari pareri/atti altri enti coinvolti entro 30/06/2020						
Indicatore	Data pubblicazione bando						
Cosa misura	La scadenza entro cui pubblicare il bando per l'alienazione dei locali ex Promo Bologna						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito	Nel 2019 non pervenuti necessari pareri altri enti coinvolti entro le scadenze previste per poter procedere con alienazione	data pubblicazione bando <= 31/04/2020- 31/10/2020	II Settore, area provveditorato	15%

Obiettivo operativo	Vendita alienazione/immobile sede di Imola						
Indicatore	Data pubblicazione bando						
Cosa misura	La scadenza entro cui pubblicare il bando per vendere/alienare l'immobile di Imola						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito	primo bando alienazione pubblicato in data 21/10/2019	data pubblicazione bando vendita/alienazione e immobile sede di Imola <= 31/12/2020	II Settore, area provveditorato	10%
Obiettivo operativo	Trasloco uffici palazzo affari: cronoprogramma e definizione tempi e attività relativi al trasloco degli uffici di pa a nuovo immobile						
Indicatore	Data entro cui presentare report/comunicazione agli organi relativamente al trasloco uffici palazzo affari						
Cosa misura	La scadenza entro cui presentare report/comunicazione agli organi con cronoprogramma trasloco						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	data presentazione comunicazioni/report agli organi camerali <= 31/07/2020	II Settore, area provveditorato, area servizi informatici	10%
Obiettivo operativo	Avvio trasloco Palazzo Affari						
Indicatore	data avvio attività di trasloco						
Cosa misura	la data di inizio delle attività del trasloco del materiale da PA alla nuova sede						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	>= data	software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	data avvio attività di trasloco da Palazzo Affari ← 30/09/2020 dal 31/10/2020	II Settore, area provveditorato	10%

Obiettivo	Titolo		Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza				
	Descrizione		Ottimizzazione e riassetto della struttura organizzativa dell'ente				
	Arco temporale per la realizzazione		2020				
	Codice		032-002				
Obiettivo operativo	Approvazione da parte degli organi camerali del regolamento sullo Smartworking						
Indicatore	Data entro cui approvare il regolamento						
Cosa misura	La scadenza entro cui approvare il regolamento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	software LWA	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	data approvazione regolamento da parte degli organi camerali: <= 31/10/2019	Area personale	25%
Obiettivo operativo	Archivio storico: sanificazione porzione dell'archivio storico di Palazzo Mercanzia previa autorizzazione della Soprintendenza archivistica bibliografica dell'Emilia Romagna						
Indicatore	data avvio sanificazione						
Cosa misura	la scadenza entro cui avviare il processo di sanificazione dell'archivio PM						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	data completamento avvio sanificazione <= 31/12/2020	Area affari generali	10%

Obiettivo operativo	Archivi Palazzo Affari: sgombero archivio Palazzo Affari tramite scarto materiale individuato dagli uffici, in previsione del trasloco degli uffici presso la nuova sede						
Indicatore	data effettuazione scarto materiale archivio						
Cosa misura	la scadenza entro cui effettuare lo scarto del materiale di archivio a PA in funzione del trasloco presso la nuova sede						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	data effettuazione scarto <= 31/08/2020 31/12/2020	Area affari generali	15%
Obiettivo operativo	Ottimizzazione e semplificazione amministrativa del Settore: semplificazione ed efficientamento procedimenti amministrativi relativi a provvedimenti di rifiuto/non accoglimento/archiviazione/annullamenti.						
Indicatore	Data entro cui adottare provvedimenti di semplificazione e razionalizzazione processi						
Cosa misura	La scadenza entro cui adottare i provvedimenti dirigenziali di semplificazione e razionalizzazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N >= x; <= data	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	>= 1 determina dirigenziale entro 30/06/2020; >= 1 disposizione dirigenziale entro 30/06/2020 31/07/2020	III Settore	15%

Obiettivo	Titolo		Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza				
	Descrizione		Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio				
	Arco temporale per la realizzazione		2020				
Codice		032-002-, (32-003, 011-005, 012-004, 016-005,)					
Obiettivo operativo		Realizzazione Data Protection Impact Assessment (DPIA). Data compilazione file/piattaforma Ic con impact assessment					
Indicatore		Data entro cui realizzare l'analisi di impact assessment					
Cosa misura		La scadenza entro cui realizzare l'analisi con compilazione di file o inserimento in piattaforma Ic					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, log software Regi	indicatore/obiettivo introdotto nel 2020	data compilazione file/piattaforma Ic <= 31/07/2020 31/10/2020	I II III IV Settore, tutte le aree, azienda speciale	5% (per ciascun settore)

Obiettivo	Titolo		Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza				
	Descrizione		Trasparenza/anticorruzione				
	Arco temporale per la realizzazione		2020				
Codice		032-002-, (32-003, 011-005, 012-004, 016-005,)					
Obiettivo operativo		Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici					
Indicatore		N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente					
Cosa misura		La percentuale delle sezioni del sito popolate secondo gli adempimenti previsti dal riformato D.Lgs 33/2013 e successive Linee Guida					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2020	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	N% >= X%	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	97,81%	>=96%	I II III IV Settore, tutte le aree, azienda speciale	5% (per ciascun settore)

Obiettivo	Titolo	Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali					
	Descrizione	Iniziative di valorizzazione delle società partecipate					
	Arco temporale per la realizzazione	2020					
	Codice	032-002-					
Obiettivo operativo	Aggiornamento costante degli organi relativamente alle iniziative di valorizzazione e sulle attività di tutte soc. partecipate, in particolare Bologna Fiere						
Indicatore	N.provvedimenti/informative						
Cosa misura	Il numero di provvedimenti/informative presentati agli organi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2019	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	18	N.provvedimenti/informative presentati agli organi >= 12	I Settore area affari generali, area comunicazione e statistica	25%
						II Settore area risorse finanziarie	15%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2020		
INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2020
Progetto di valorizzazione dell'archivio storico e del Palazzo della Mercanzia	32-002	18.776,00
Progetti per lo sviluppo economico	32-002	27.224,00
Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali	32-002	17.000.000,00
Partecipazione al fondo perequativo L.580 1993	32-003	342.000,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Contributo Ordinario Unioncamere Italiana	32-003	313.800,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Contributo Ordinario Unioncamere Regionale	32-003	376.600,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Quota consortile Infocamere	32-003	128.700,00
TOTALE		18.207.100,00